

Kinderhaus Am Rhein · Konstanzer Kinder- und Familienzentrum, 78467 Konstanz



Spanierstraße 11

AnsprechpartnerIn  
Karin Filleböck

Tel. (07531) 8023087

ElternbegleitungKihausrhein  
@konstanz.de



Datum 31.01.2019

Wenn man von Familie spricht, hat jeder gleich ein Bild im Kopf. Diese Bilder sind so verschieden wie die Menschen selbst. Denn es gibt nicht die Familie schlechthin. Und genauso unterschiedlich wie die Familien, sind die Herausforderungen, denen sie sich gegenübersehen. Um Familien eine angemessene Unterstützung bieten zu können, ist es hilfreich die Lebensumstände zu kennen und nah an den Familien dran zu sein.

Familien wirkliche Hilfe zuteilwerden zu lassen bedeutet, eine feinfühlig Unterstützung bieten zu können, die keiner langen Wege bedarf. Diese Unterstützung sollte ohne lange Wartezeiten oder sonstiger Hemmnisse erfolgen können. Sie sollte den Familien jederzeit offenstehen und leicht erreichbar sein. Denn oft sind es Kleinigkeiten, einfache Fragen die offenbleiben oder Probleme die zunächst ignoriert werden, die im Laufe der Zeit zu wirklichen Schwierigkeiten führen können. Oft reicht es aus, vage Unsicherheiten in Worte zu fassen oder überhaupt ein offenes Ohr für scheinbar Banales zu finden, um sich nicht allein zu fühlen. Dann erst kann etwas Gemeinsames wachsen, das Sicherheit vermittelt und Zuversicht gibt. „Ich kenne jemanden, der mir zuhört, der mich versteht und gemeinsam finden wir einen Weg.“ Dieses Gefühl kennen viele Familien nicht mehr. Der gesellschaftliche Wandel führt oft dazu, dass Familien nicht in dem Maße eingebunden sind, wie es wünschenswert wäre. Viele Kleinfamilien haben vor Ort niemanden, an den sie sich in Zeiten der Unsicherheit oder Überforderung wenden können. Andere sehen sich gleich einer völlig fremden Kultur gegenüber. Wieder andere sind mit den Gegebenheiten, die eine Familie mit sich bringt, überfordert.

Seit September 2018 ist dem Kinderhaus am Rhein ein Konstanzer Kinder- und Familienzentrum angegliedert. Dies soll den Eltern die Möglichkeit bieten, genau die Unterstützung zu bekommen, die ihre Familie in einer speziellen Situation braucht. Eine Erzieherin des Kinderhauses ist mit einem Teil ihrer Arbeitszeit in der regulären Erziehertätigkeit freigestellt, um sich den Belangen der Eltern widmen zu können. Dort ist keine Frage zu dumm, kein Zweifel nötig oder keine Überforderung zu groß, um nicht in einem vertrauensvollen Rahmen zur Sprache gebracht werden zu können. Die Eltern können Vertrauen aufbauen und sich die Zeit nehmen, die sie brauchen, um vielleicht dringend benötigte Unterstützung zu erfahren oder einfach nur auf ein offenes Ohr für alltägliche Nöte und Sorgen zu treffen.

Im Kinderhaus am Rhein bin ich für Sie da. Meine Tür steht ihnen in allen Belangen ihrer Familie offen. Gemeinsam finden wir immer einen Weg. In diesem Sinne hoffe ich auf ein vertrauensvolles Miteinander, dass keinen Raum für Zweifel oder Unsicherheit lässt, sondern Ihnen die Unterstützung zuteilwerden lässt, die Sie sich erhoffen und die Sie als Familie selbstverständlich verdienen.

**Bankverbindungen:**

Sparkasse Bodensee  
Nr. 71 886 BLZ 690 500 01  
IBAN-Nr. DE66690500010000071886  
SWIFT-Code (BIC-Code):  
SOLADES1KNZ)  
Postbank Karlsruhe  
Nr. 5503-756 BLZ 660 100 75  
IBAN DE34 6601 0075 0005 5037 56  
BIC PBNKDEFF  
Volksbank eG, Sitz Konstanz  
Nr. 214 055 406 BLZ 692 910 00  
IBAN DE96 6929 1000 0214 0554 06  
BIC GENODE61RAD

**Zentrale Telefon-Nr.**

(07531) 900-0

**Zentrale Fax-Nr.**

(07531) 900-201

<http://www.konstanz.de>

**Freundschaftlich verbunden mit:**

Fontainebleau (F) · Lodi (I) ·  
Richmond (GB) · Tabor (CZ)  
Suzhou (CN)

[Die Stadt Konstanz bei facebook |](#)  
[twitter | youtube](#)

 VIER LÄNDER REGION  
**BODENSEE**