



” Nach dem gelungenen Umbau Sternenplatz vermisse ich die für mich wichtige und früher gut sichtbare **Standuhr**.

” In einer solchen Menge habe ich **Ratten** noch nicht gesehen!

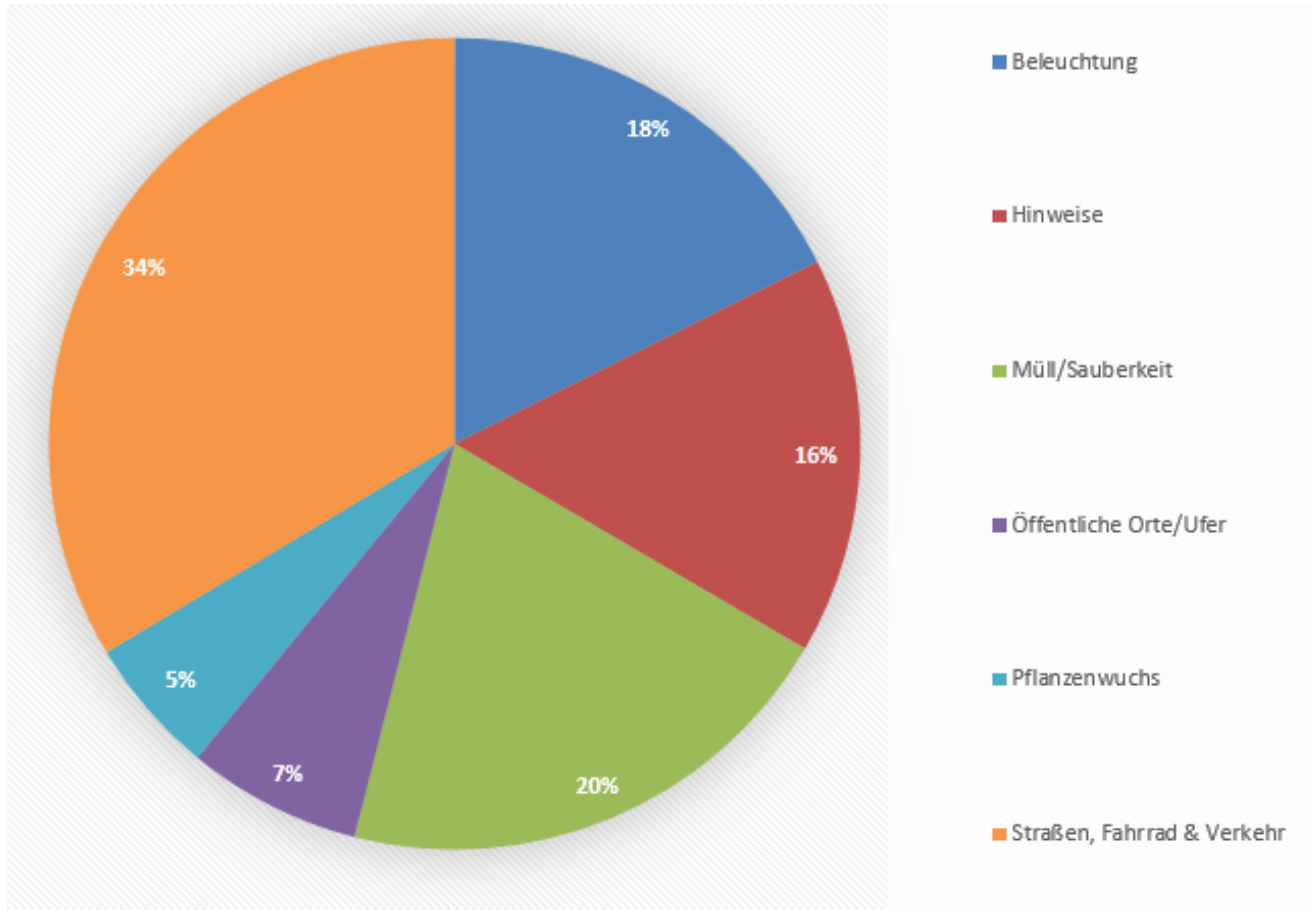
” Hat mich 6.90€ für den Schlauch, 7.90€ für den unglücklichen Versuch mit der irgendwann überraschend rausprudelnden Dichtmilch zum flicken und 6€ für die Bahnfahrt nach Hause gekostet.
Vielen Dank **Scherbenwerfer**!
Und könnte da mal bitte jemand mit dem Besen vorbeischaun, das wär lieb, danke :)



- Mängelmelder Konstanz seit 2016
- Daten online verfügbar ab 2020, N = 3791
- Tool für Bürgerbeteiligung: Mängel werden durch Bürger gemeldet, an Stadt übermittelt & dann zeitnah behoben

6 Kategorien:

- Beleuchtung
- Müll/Sauberkeit
- Infrastruktur
- Pflanzenwuchs
- öffentliche Orte/Ufer
- Hinweise



- Infrastrukturmängel & Verschmutzungen werden am häufigsten gemeldet



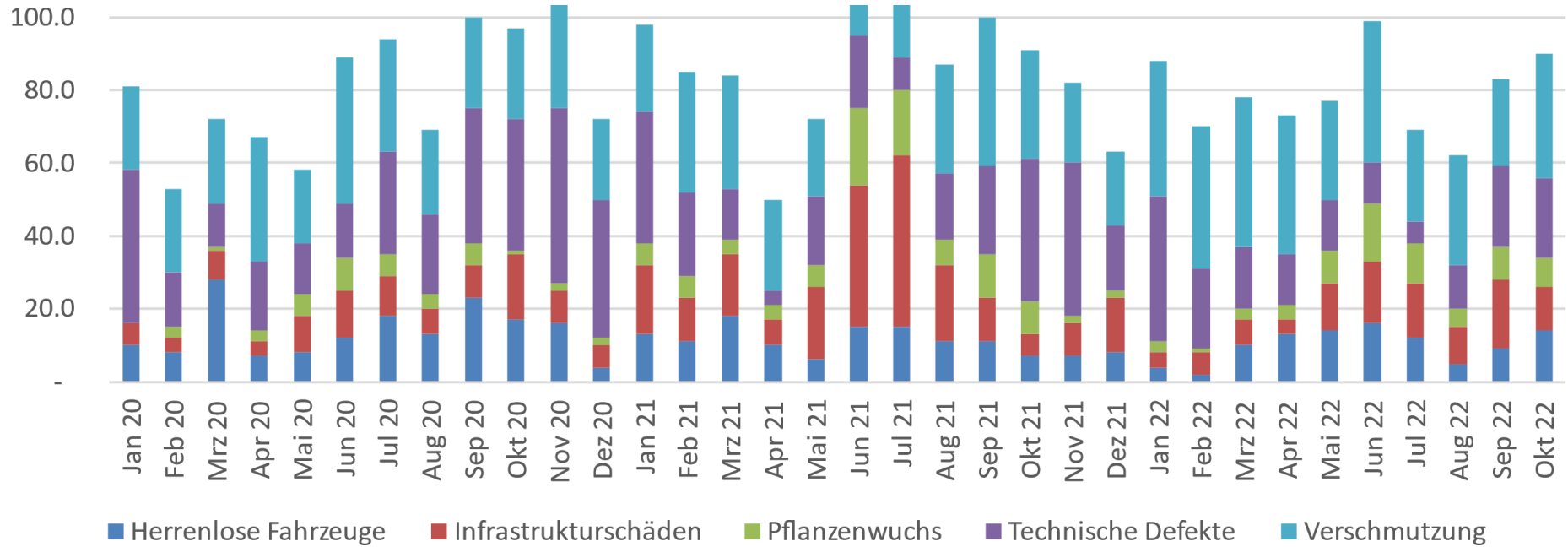
Idee:

- Systematischer Erkenntnisgewinn aus Mängeldaten
- Prävention & Vorhersage für zukünftige Mängel
- Erstellen einer HeatMap, um Gebiete mit vermehrtem Mängelaufkommen zu visualisieren & demographische Aspekte der Meldenden abzubilden



Mögliche Ursachen für vermehrte Mängelmeldungen

Saisonale Ursachen



- Kein klarer Trend erkennbar



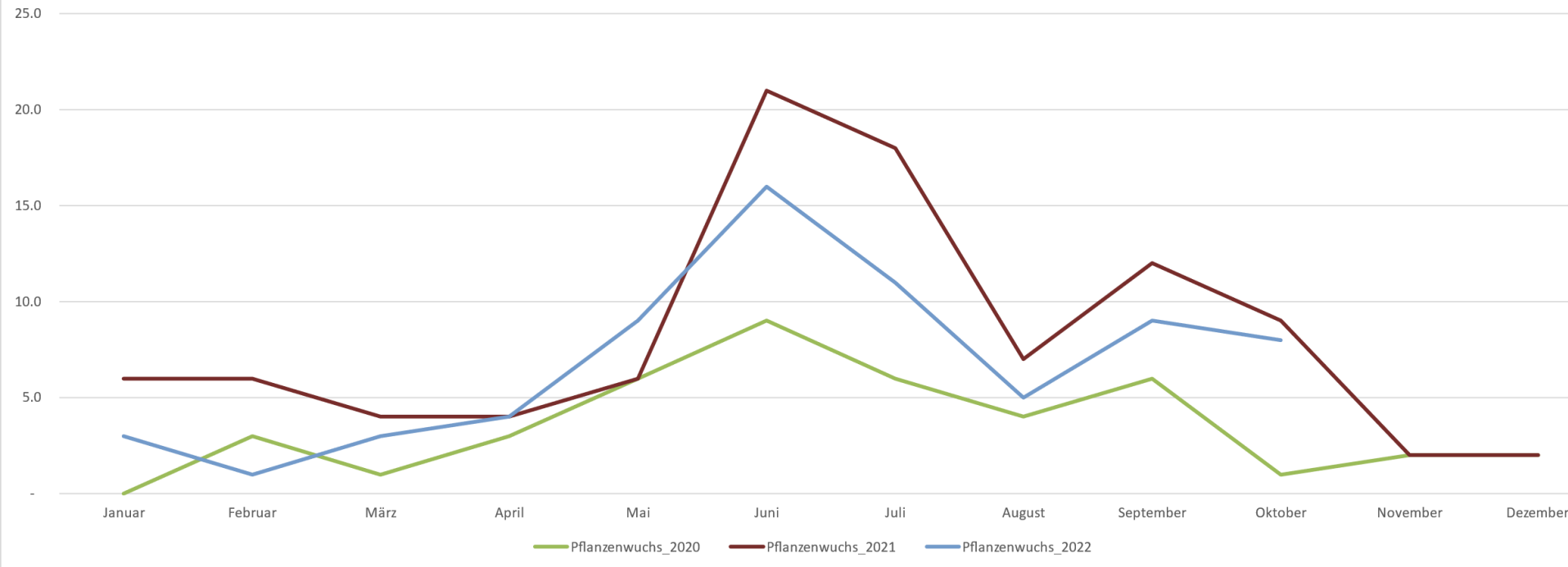
Technische Defekte:



- Viele technische Defekte in den Wintermonaten → überwiegend defekte Straßenbeleuchtung
- Relevanter in den Wintermonaten



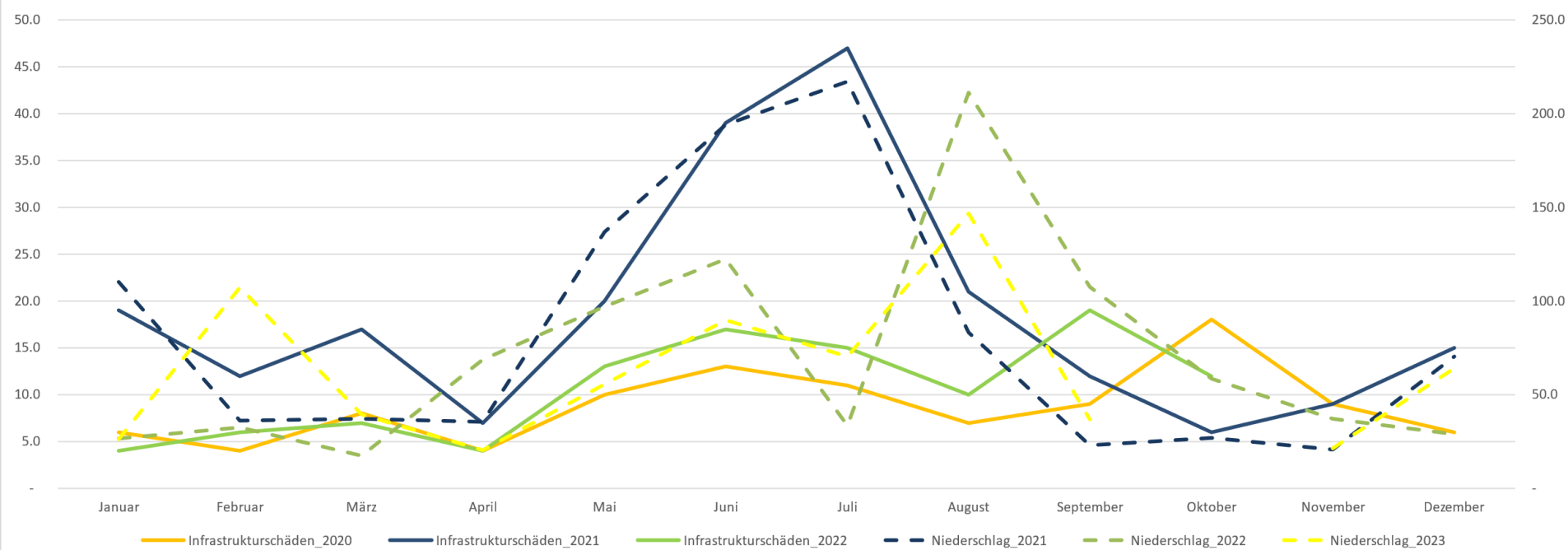
Pflanzenwuchs:



- Besonders in den Sommer- & Herbstmonaten relevant



Infrastruktur:



- Zusammenhang zwischen sehr hohem Niederschlag und Infrastrukturmängeln erkennbar → vermehrt **verstopfte Gullideckel** bei sehr hohem Niederschlag



Verschmutzung nach Großveranstaltungen:



- Campusfestival 13.05. & Seenachtsfest 13.08.
- Keine klare Auswirkung auf Verschmutzung erkennbar
- Zu geringe Datenmenge



Geographische Mängelanalyse & demographische Auswertung der Meldenden



- Ältere Daten zur Verfügung stellen
- Textfeld mit freier Eingabe & ohne Zeichengrenze verleitet zu sehr ausladenden Kommentaren
- Dauer bis Behebung der Mängel nicht verfügbar
- Kategorien teilweise uneindeutig
- Datenschutzprobleme: teilweise volle Namen im offenen Textfeld angegeben; es scheint Nutzer*innen teils nicht bewusst zu sein, dass die Textdaten auch veröffentlicht werden

” Für Rückfrage stehe ich gerne zur Verfügung. **Ich möchte Sie bitten, meine Nachricht nicht zu veröffentlichen.**

Mit freundlichen Grüßen

Name



Datenbereinigung verbessern:

- Doppelmeldungen erkennen (90 Einträge)
- Testpunkte exkludieren
- Alle Mängel werden veröffentlicht, auch irrelevante (Beschwerde über schlechte Bezahlung von Musikschullehrer*innen etc.)
- Programm sollte Stadtteile selbst erkennen & ergänzen (können momentan selbst ausgewählt werden & sind oft falsch oder fehlen)

