

# Evaluationsergebnisse - Umfrage

Ihre/Deine Meinung ist uns wichtig  
– „Der große Jahresrückblick“

1. Datenmaterial
2. Antworten Zusammenfassung
  - Frage 1: An welchen Veranstaltungen/Workshops haben Sie teilgenommen?
  - Frage 2: Wie zufrieden waren Sie **insgesamt** mit den von Ihnen besuchten Veranstaltungen/Workshops?
  - Frage 3: Wie zufrieden waren Sie mit den **einzelnen** von Ihnen besuchten Veranstaltungen/Workshops?
  - Frage 4: Wollen Sie auch in Zukunft an Projekten und Workshops in diesem Format teilnehmen?
  - Frage 5: Wie ist Ihre Meinung zur allgemeinen Kommunikation des Projekts „Digital Lotsen“?
  - Frage 6: Wie ist Ihre Meinung über den bisherigen Projektverlauf der Digital Lotsen in der Stadt Konstanz?
  - Frage 7: Wo liegt Ihre persönliche Motivation in Ihrer Rolle als Digital Lotse?
  - Frage 8: Wie hoch schätzen Sie den Nutzen/Mehrwert des Projekts „Digital Lotsen“ ein...?
  - Frage 9: Welche neuen Kompetenzen und welches neue Fachwissen haben Sie durch den Qualifizierungsprozess zum Digital Lotsen aneignen können?
  - Frage 10: Welche Themenschwerpunkte wünschen Sie sich für das kommende Jahr 2020?
  - Frage 11: Ihre Anregungen und Wünsche für das kommende Jahr 2020:

Ergebnisse:

Anzahl der Datensätze in der Umfrage: 21

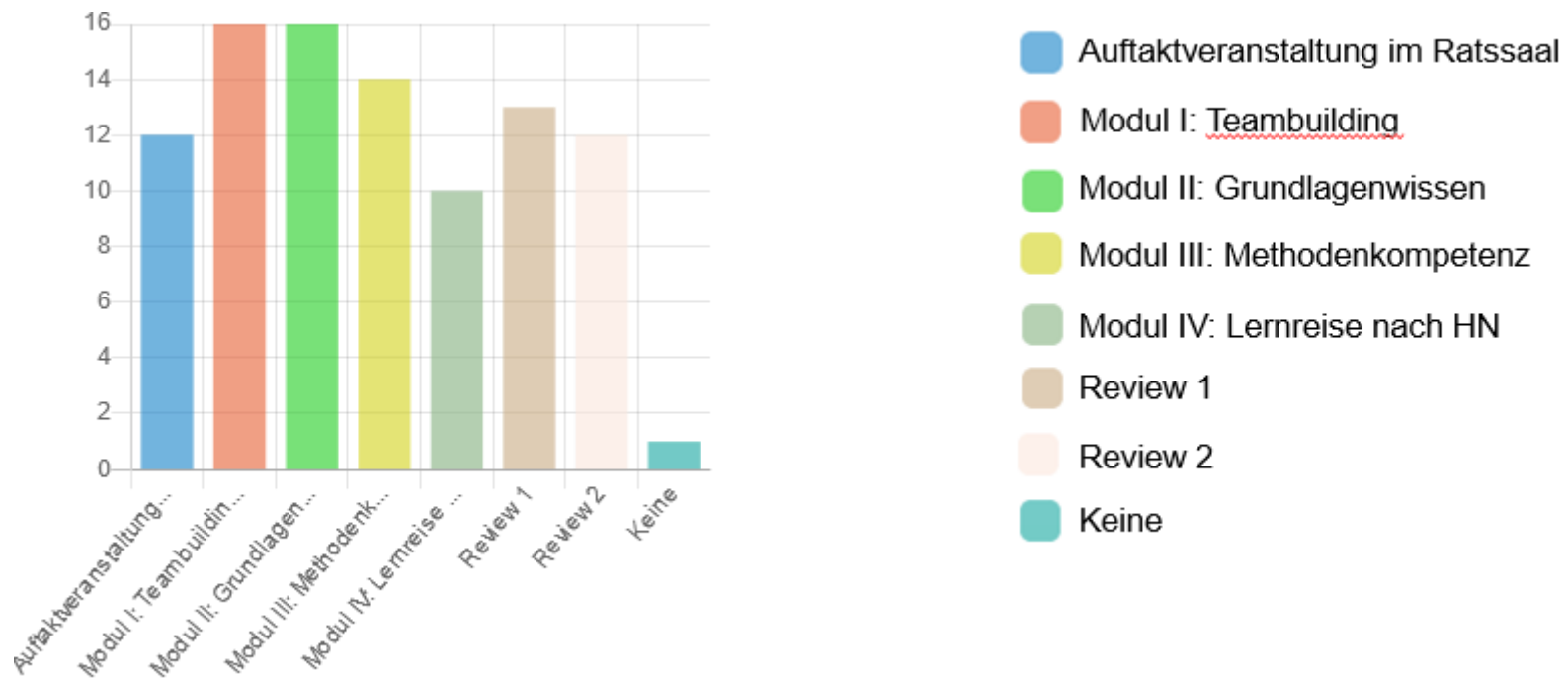
(d.h. 21 Personen)

Davon sind 18 Datensätze vollständig.

Bei der Auswertung wurden nur die vollständig bearbeiteten Umfragen berücksichtigt. D.h. die Auswertung beruht auf 18 unterschiedlichen Antwortsätzen.

# Frage 1: Übersicht Veranstaltungsteilnahme

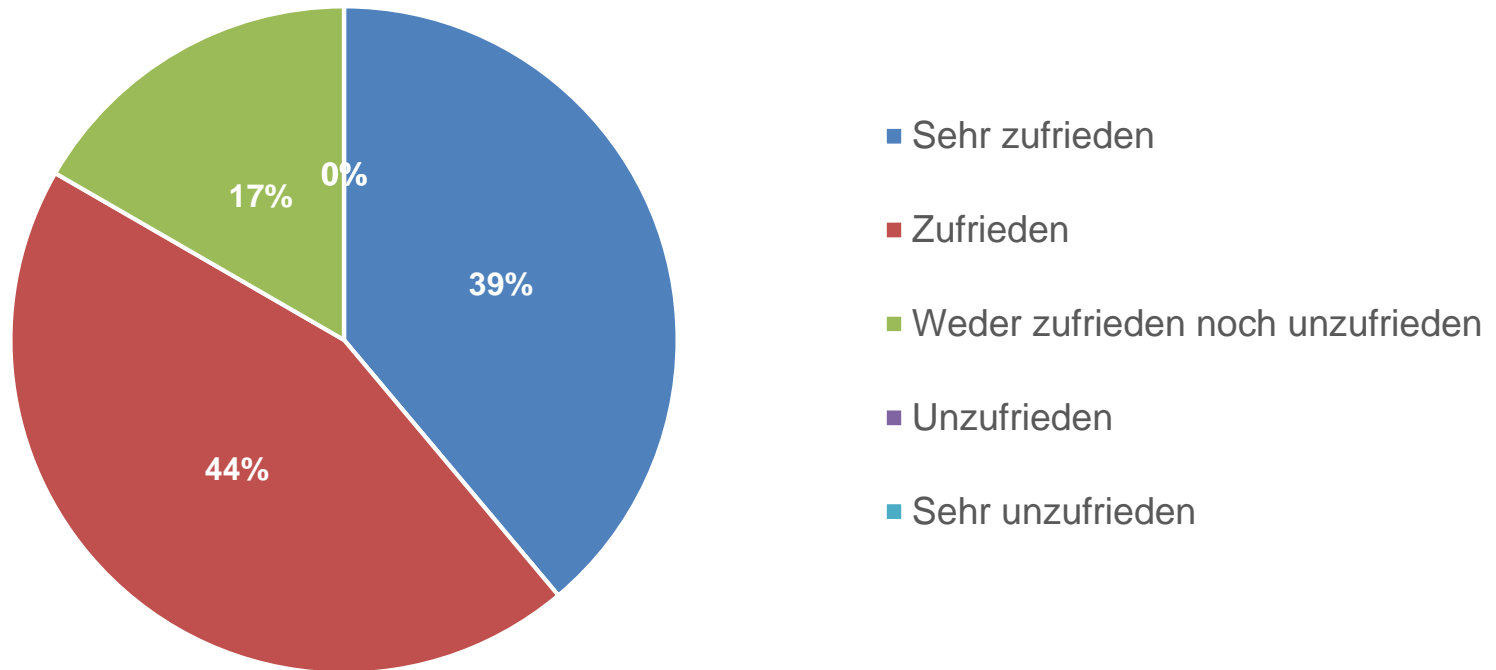
An welchen Veranstaltungen/Workshops haben Sie teilgenommen?



## Frage 2

### Allgemeine Zufriedenheit

Wie zufrieden waren Sie **insgesamt** mit den von Ihnen besuchten  
Veranstaltungen/Workshops?



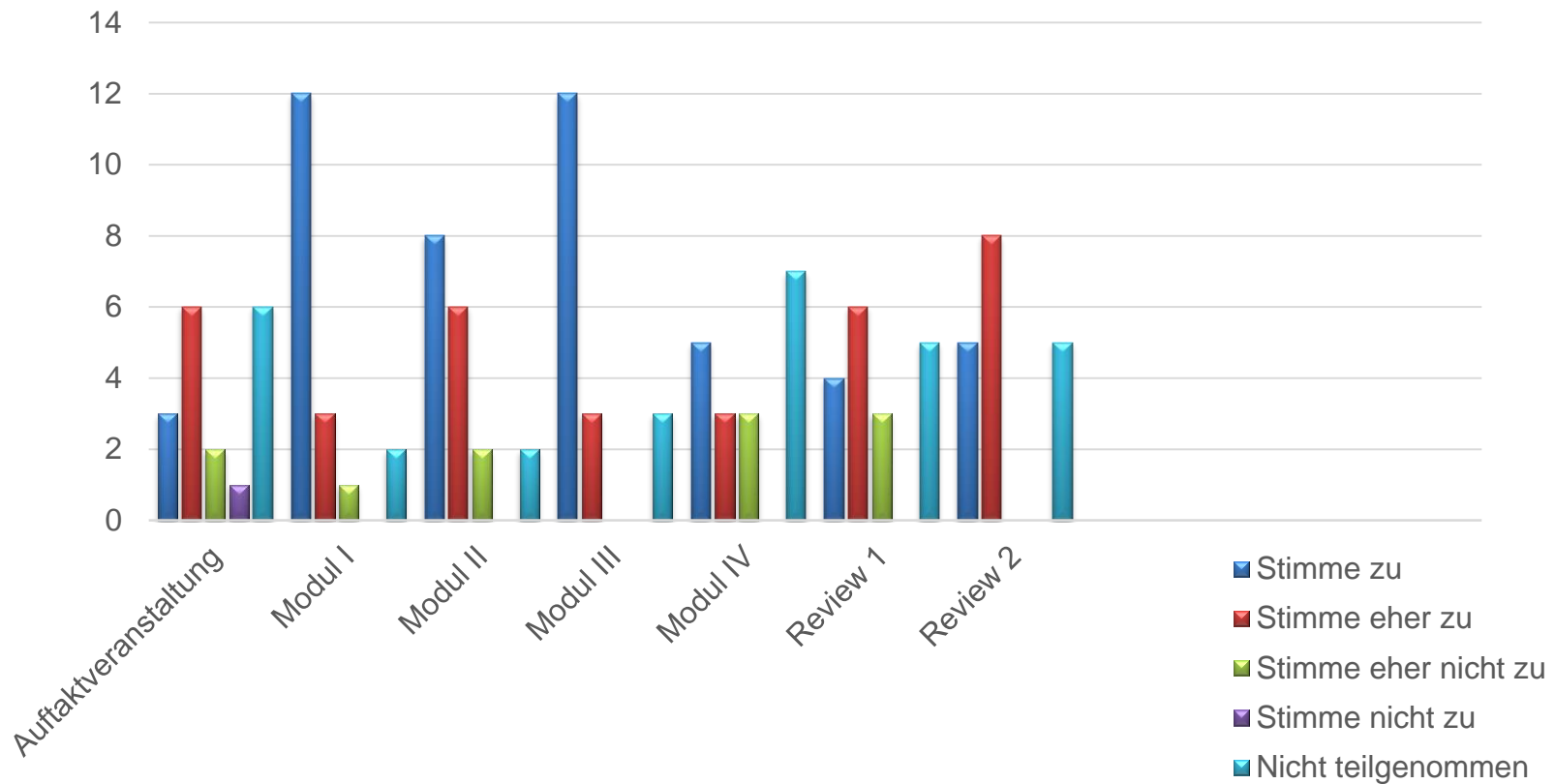
# Frage 3: Zufriedenheit

Wie zufrieden waren Sie mit den **einzelnen** von Ihnen besuchten  
Veranstaltungen/Workshops?

Veranstaltungen	Meinung				
	Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu	Nicht teilgenommen
Auftaktveranstaltung im Ratssaal	17 %	33 %	11 %	6 %	33 %
Modul I: Teambuilding im Kloster Hegne	67 %	17 %	5 %	0 %	11%
Modul II: Grundlagenwissen zu E-Government	45 %	33 %	11 %	0 %	11 %
Modul III: Methodenkompetenz/Workshop	67 %	17 %	0 %	0 %	17 %
Modul IV: Lernreise nach Heilbronn	28 %	17 %	17 %	0 %	39 %
Review 1	22 %	33 %	17 %	0 %	28 %
Review 2	28 %	44 %	0 %	0 %	28 %

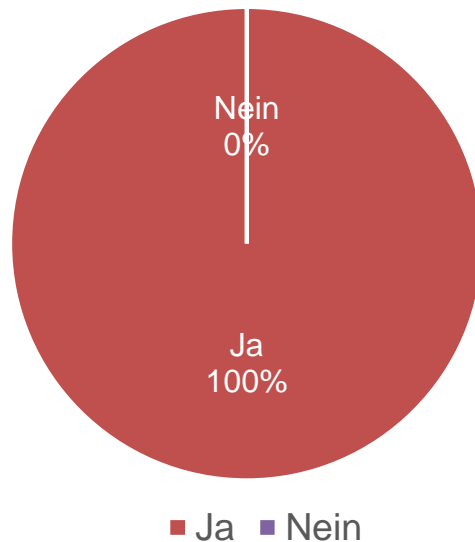
# Frage 3: Zufriedenheit

Wie zufrieden waren Sie mit den **einzelnen** von Ihnen besuchten  
Veranstaltungen/Workshops?



# Frage 4: Erneute Teilnahme

## Wollen Sie auch in Zukunft an Projekten und Workshops in diesem Format teilnehmen?



### Kommentare:

- Die Inhalte und der Austausch mit den Kollegen hat meine Arbeit bereichert.
- Spannende Impulse mit Blick über den Tellerrand.
- Grundlagenwissen und Projekte erscheinen mir sehr wichtig.
- Es muss ein einheitliches Grundwissen für weitere Arbeiten/Projekte geschaffen werden.
- Auch wenn mir mein „normaler“ Arbeitsalltag wenig Zeit lässt, meiner Aufgabe als Digital Lotse nachzugehen, will ich doch wenigstens die gemeinsamen Termine wahrnehmen, mich selbst dadurch fortbilden und mit anderen KollegInnen vernetzen.
- Ich finde es super, wenn wir produktiv werden (digitale Prozesse analysieren) und/oder wichtigen Input bekommen (E-Government).



# Frage 5:

## Kommunikation (1/“)

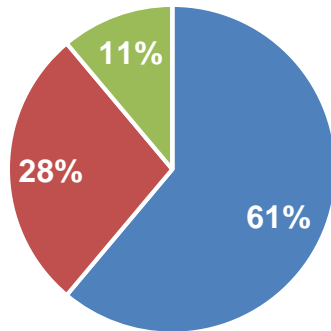
Wie ist Ihre Meinung zur allgemeinen Kommunikation des Projekts „Digital Lotsen“?

Kommunikationsarten	Meinung			
	Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu
Die interne Kommunikation (innerhalb der Projektgruppe Digital Lotsen) ist ausreichend.	<b>61 %</b>	<b>28 %</b>	<b>11 %</b>	<b>0 %</b>
Blink.it ist eine geeignete Kollaborationsplattform.	<b>56 %</b>	<b>33 %</b>	<b>11 %</b>	<b>0 %</b>
Die externe Kommunikation (innerhalb der Stadtverwaltung) ist ausreichend.	<b>6 %</b>	<b>56 %</b>	<b>33 %</b>	<b>6 %</b>

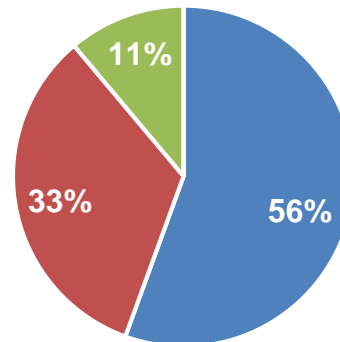
# Frage 5: Kommunikation

## Wie ist Ihre Meinung zur allgemeinen Kommunikation des Projekts „Digital Lotsen“?

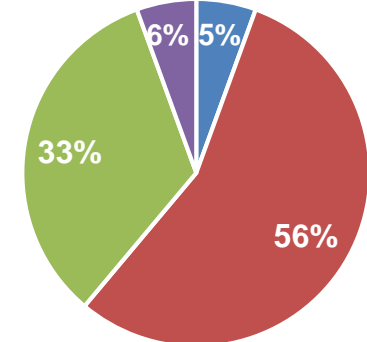
Interne Kommunikation  
ausreichend?



Kollaborationsplattform Blink.it



Externe Kommunikation  
ausreichend?



■ Stimme zu   ■ Stimme eher zu   ■ Stimme eher nicht zu   ■ Stimme nicht zu

# Frage 6: Projektverlauf

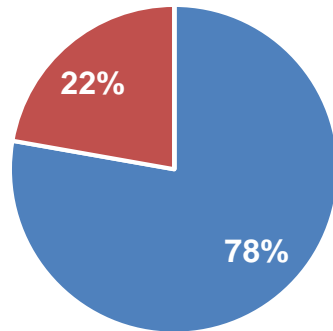
Wie ist Ihre Meinung über den bisherigen Projektverlauf der Digital Lotsen der Stadt Konstanz?

Veranstaltungen	Meinung			
	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu
Das Konzept ist sinnvoll und hat potential.	<b>78 %</b>	<b>22%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>
Das Konzept sollte in Zukunft mehr von den Führungskräften unterstützt werden.	<b>50 %</b>	<b>39 %</b>	<b>5 %</b>	<b>6 %</b>
Der Umfang/Zeitaufwand ist angemessen.	<b>39 %</b>	<b>56 %</b>	<b>5 %</b>	<b>0 %</b>

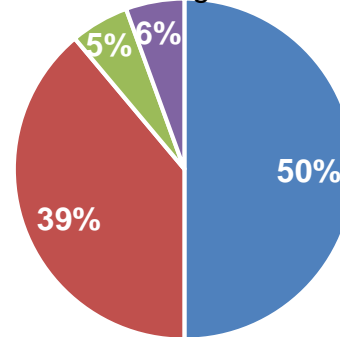
# Frage 6: Projektverlauf

## Wie ist Ihre Meinung über den bisherigen Projektverlauf der Digital Lotsen der Stadt Konstanz?

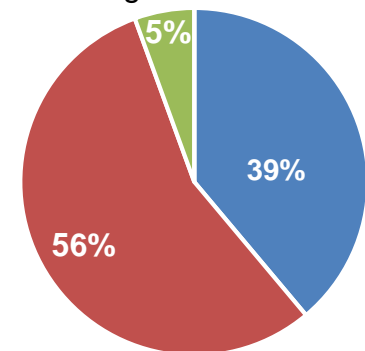
Konzept sinnvoll und hat potential?



Mehr Unterstützung durch die Führungskräfte?



Umfang/Zeitaufwand angemessen?



■ Trifft zu

■ Trifft eher zu

■ Trifft eher nicht zu

■ Trifft gar nicht zu

# Frage 7:

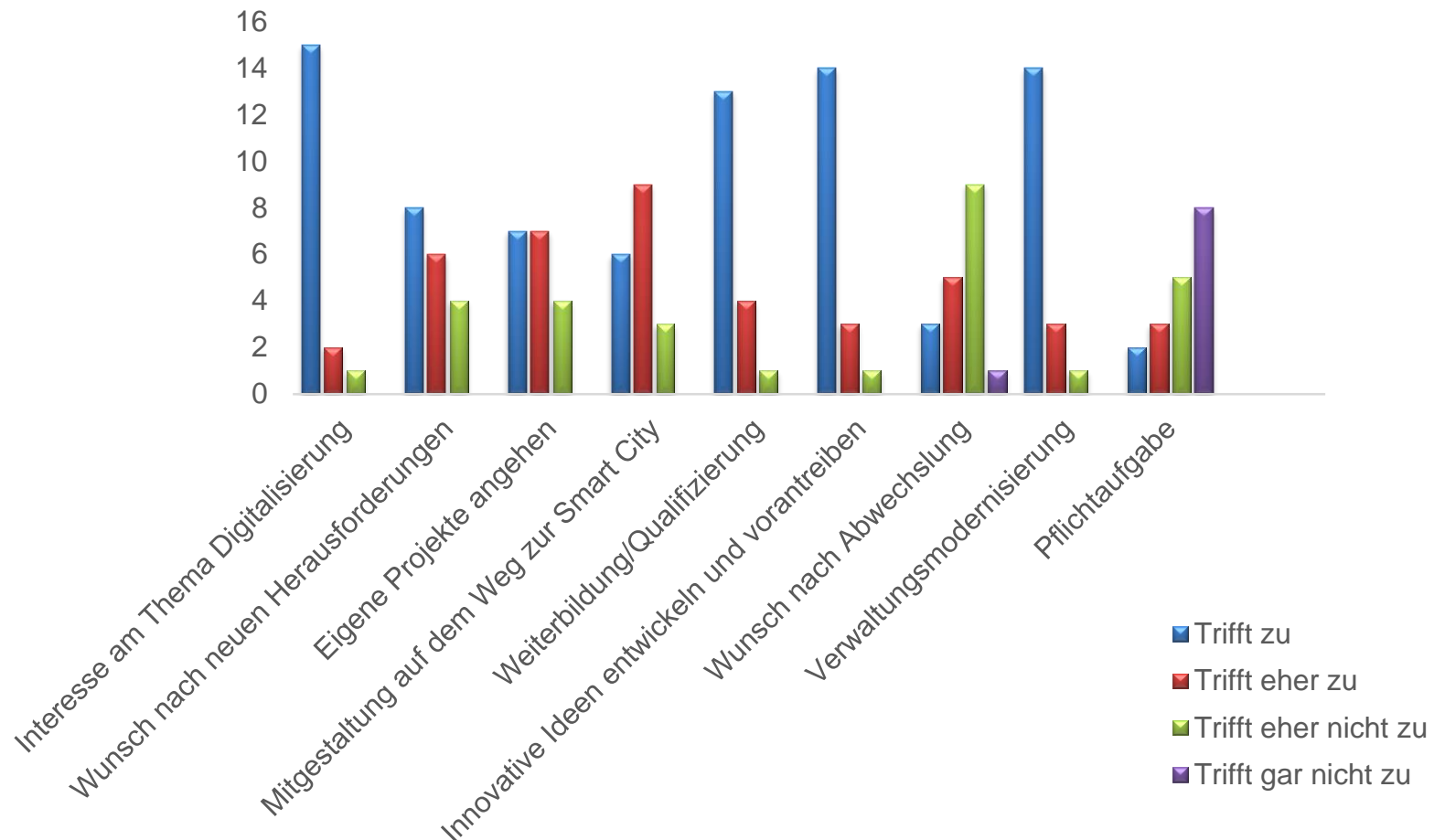
## Persönliche Motivation

### Wo liegt Ihre persönliche Motivation in Ihrer Rolle als Digital Lotse?

Veranstaltungen	Meinung			
	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
Interesse am Thema Digitalisierung	<b>83 %</b>	<b>11 %</b>	<b>6%</b>	<b>0 %</b>
Wunsch nach neuen Herausforderungen	<b>45 %</b>	<b>33 %</b>	<b>22 %</b>	<b>0 %</b>
Eigene Projekte angehen	<b>39 %</b>	<b>39 %</b>	<b>22 %</b>	<b>0 %</b>
Mitgestaltung auf dem Weg zur Smart City	<b>33 %</b>	<b>50 %</b>	<b>17 %</b>	<b>0 %</b>
Weiterbildung/Qualifizierung	<b>72 %</b>	<b>22 %</b>	<b>6 %</b>	<b>0 %</b>
Innovative Ideen entwickeln und vorantreiben	<b>78 %</b>	<b>17 %</b>	<b>5 %</b>	<b>0 %</b>
Wunsch nach Abwechslung	<b>17 %</b>	<b>28 %</b>	<b>50 %</b>	<b>5 %</b>
Verwaltungsmodernisierung	<b>78 %</b>	<b>17 %</b>	<b>5 %</b>	<b>0 %</b>
Pflichtaufgabe	<b>11 %</b>	<b>17 %</b>	<b>28 %</b>	<b>44 %</b>

# Frage 7: Persönliche Motivation

## Wo liegt Ihre persönliche Motivation in Ihrer Rolle als Digital Lotse?



# Frage 8:

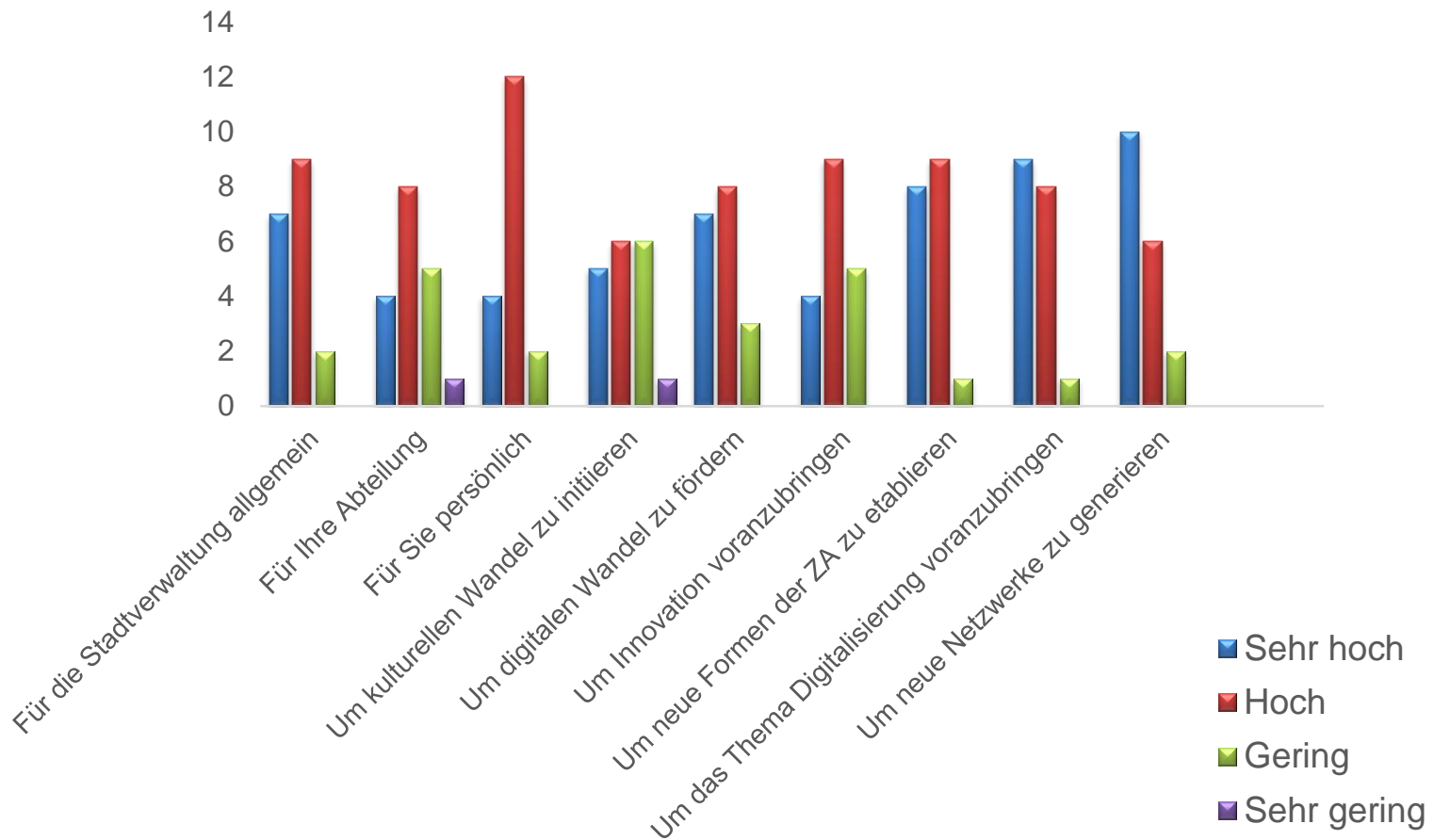
## Nutzen/Mehrwert

Wie hoch schätzen Sie den Nutzen/Mehrwert des Projekts „Digital Lotsen“ ein...?

Zielgruppe	Meinung			
	Sehr hoch	Hoch	Gering	Sehr gering
...für die Stadtverwaltung allgemein	<b>39 %</b>	<b>50 %</b>	<b>11 %</b>	<b>0 %</b>
...für Ihre Abteilung/Ihr Amt	<b>22 %</b>	<b>44 %</b>	<b>28%</b>	<b>6 %</b>
...für Sie persönlich	<b>22 %</b>	<b>57 %</b>	<b>11 %</b>	<b>0 %</b>
...um kulturellen Wandel zu initiieren	<b>28%</b>	<b>33 %</b>	<b>33 %</b>	<b>6 %</b>
...um den digitalen Wandel zu fördern	<b>39 %</b>	<b>44 %</b>	<b>17%</b>	<b>0 %</b>
...um Innovation voranzubringen	<b>22 %</b>	<b>50 %</b>	<b>28 %</b>	<b>0 %</b>
...um neue Formen der Zusammenarbeit in der Verwaltung zu etablieren	<b>44 %</b>	<b>50 %</b>	<b>6 %</b>	<b>0 %</b>
...um das Thema Digitalisierung voranzubringen	<b>50 %</b>	<b>44 %</b>	<b>6 %</b>	<b>0 %</b>
...um neue Netzwerke zu generieren	<b>56 %</b>	<b>33 %</b>	<b>11 %</b>	<b>0 %</b>

# Frage 8: Nutzen/Mehrwert

Wie hoch schätzen Sie den Nutzen/Mehrwert des Projekts „Digital Lotsen“ ein...?





# Frage 9:

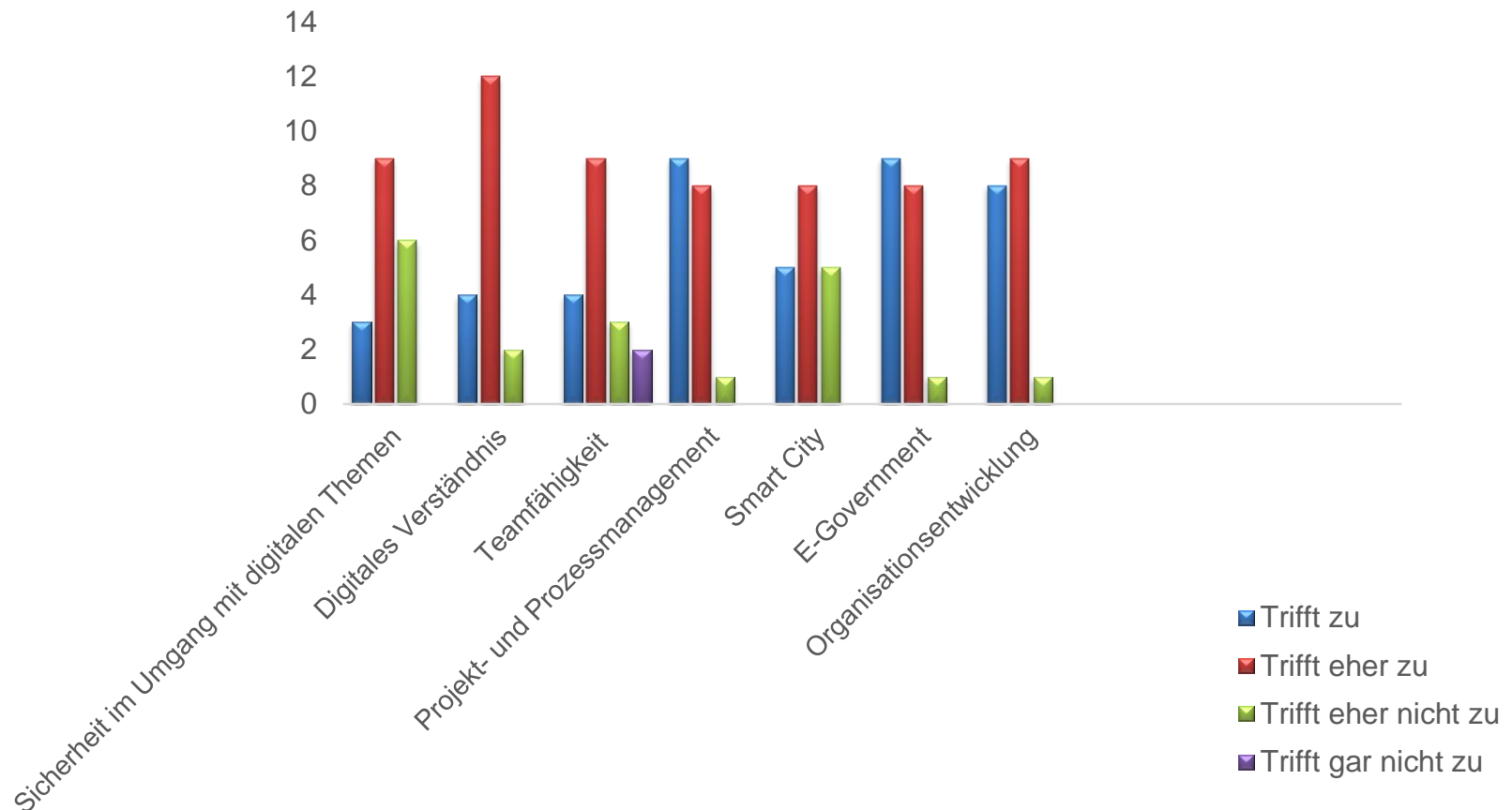
## Kompetenzerwerb

Welche neuen Kompetenzen und welches neue Fachwissen haben Sie durch den Qualifizierungsprozess zum Digital Lotsen aneignen können?

Kompetenzbereiche	Meinung			
	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
Sicherheit im Umgang mit digitalen Themen	17 %	50 %	33 %	0 %
Digitales Verständnis	22 %	67 %	11 %	0 %
Teamfähigkeit (im Team arbeiten)	22 %	50 %	17 %	11 %
Methoden im Projekt- und Prozessmanagement	50 %	44 %	6 %	0 %
Verständnis/Wissen zum Thema Smart City	28 %	44 %	28 %	0 %
Verständnis/Wissen zum Thema E-Government	50 %	44 %	6 %	0 %
Verständnis/Wissen zum Thema Organisationsentwicklung	44 %	50 %	6 %	0 %

# Frage 9: Kompetenzerwerb

Welche neuen Kompetenzen und welches neue Fachwissen haben Sie durch den Qualifizierungsprozess zum Digital Lotsen aneignen können?



# Frage 10:

## Themenschwerpunkte 2020

Welche Themenschwerpunkte wünschen Sie sich für das kommende Jahr 2020?

Mögliche Module für das Jahr 2020	Bewertung
Prozessworkshops	14
Projektmanagement	11
Prozessmanagement	9
Open Data (Offene Daten Konstanz)	9
Workshop Digitale Agenda	9
Changemanagement	7
Kommunikation	7
Inhausangebote der Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie	4
Offene Austauschformate ohne Themenvorgabe	4

# Frage 11:

## Anregungen und Wünsche

### Ihre Anregungen und Wünsche für das kommende Jahr 2020:

- Weiterhin Rückendeckung und Mut der Verwaltungsspitze das Projekt weiter voranzubringen
- Budget der Personalentwicklung, es ist ein klassisches Fortbildungsprogramm zur Organisationsentwicklung
- Gegenseitige Hilfe und Kooperation zwischen Ämtern für dieses innovative Projekt → Konkurrenzdenken abbauen
- Beteiligungsebene der Digital Lotsen sollte ernsthaft miteinander kommunizieren, d.h. strategische Weichenstellungen mit ihrer Organisationseinheiten abstimmen.
- Das zukünftig Zielkonflikte vermieden werden.
- Weiter so
- Durch Abstimmung oder Vorgaben gezielt Prozesse in der Stadtverwaltung betrachten und so vielleicht Anreize für Änderungen/Verbesserungen geben
- Projekte innovativ und agil mitgestalten.
- Die Führungsebene gleichermaßen mit den Mitarbeitern informieren und auch Schulungen durchführen.

# Frage 11:

## Anregungen und Wünsche

### Ihre Anregungen und Wünsche für das kommende Jahr 2020:

- Kleine Prozesse bis zum Abschluss sofort durchführen. Größere Projekte im Verbund der Städte durchführen. Der Schwerpunkt liegt hier auf machen. Vorträge gab es bereits genug. Anregungen an den Gesetzgeber sind hierbei genauso wichtig, wie auch die Zusammenarbeit mit den Hochschulen.
- Fördergelder bei jeder denkbaren Gelegenheit beantragen.
- Das Rad nicht immer neu erfinden, sondern bestehende und bereits vorhandene Informationen und Projekte mit Nachdruck bearbeiten.
- Ggf. die Digitalen Lotsen für den Aufwand entschädigen und zusätzliche Anreize schaffen. In den erweiterten Projekten die Teilnehmer ganz oder teilweise freistellen, um die Projekte zum Abschluss zu bringen.
- Zertifikat/Bescheinigung über die Weiterbildung für die Digital Lotsen
- Information über den Stand der Stadt Konstanz im Bereich Digitalisierung – bereits angestoßene, angedachte oder auch bereits abgeschlossene Projekte im Bereich Digitalisierung

# Frage 11:

## Anregungen und Wünsche

### Ihre Anregungen und Wünsche für das kommende Jahr 2020:

- Umsetzung von Digitalisierungsprozessen in der Verwaltung – Klärung des internen Vorgehens (Einbindung IT, POA, etc.)
- Ich freue mich, wenn es weiterhin regelmäßige Termine gibt. Das müssen beileibe keine Tagesseminare sein, aber feste Gelegenheiten im Kalender, sich mit den Kolleg\*innen zu treffen und sich auszutauschen, sind gut. Super wäre es, wenn es dabei inhaltliche Schwerpunkte gibt, sodass ich mich selbst weiterbilden kann und wir im Kreis der Digital Lotsen über Sinn/Zweck/Nutzen eines bestimmten Themas für die Verwaltung diskutieren können.
- Bei der Frage nach neuen Kompetenzen/neues Fachwissen habe ich z.T. bei Teamfähigkeit „trifft überhaupt nicht zu“ angekreuzt, weil es sich hier um keine NEUE Fähigkeit handelt, die ich erlernt habe, sondern eine Bestehende, die angewendet wurde. Mir war nicht klar, wie die Fragestellung gemeint war.
- Wirklich super finde ich das neue Netzwerk mit Kolleginnen und Kollegen aus so unterschiedlichen Bereichen der Verwaltung, der Austausch untereinander ist sehr spannend! Vielen Dank dafür und für die viele Arbeit!!