



Smart Government – Schritte zur Umsetzung einer offenen Verwaltungskultur



Bernhard Krabina

2. OPEN GOVERNMENT DIALOG 2018

ES IST WIEDER SO WEIT! #ZUKUNFTKONSTANZ

DIENSTAG, 24. JULI AB 15:30 UHR, KULTURZENTRUM AM MÜNSTER

Agenda



- Vorüberlegungen**
 - Einführung und ein paar Beispiele
- Bedenken-Exorzismus**
 - Argumente für/gegen Open Data
- Umsetzung**
 - Vorgehensmodell

Dokumente vs. Daten



Signaturwert	nk7EWVq+kuTrlfklylPI7iRCgZwUhpAYrjGncCqyCgTlamKl4I2oQ9CMK/Btusmf
Unterzeichner	Amtsdirktor Dr. Max Mustermann
Datum/Zeit-UTC	2008-03-17T12:03:07Z
Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-Premium-Sig-02,OU=a-sign-Premium-Sig-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
Serien-Nr.	238730
Methode	urn:pdfsigfilter:bka.gv.at:text:v1.1.0
Parameter	etsi-bka-1.0@1205755387-63974421@893-13387-0-23326-29425
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://demo.a-sit.at/el_signatur/verification Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: https://demo.a-sit.at/el_signatur/
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtsigniert. Auch ein Ausdruck dieses Dokuments hat gemäß § 20 E-Government-Gesetz die Beweiskraft einer öffentlichen Urkunde.



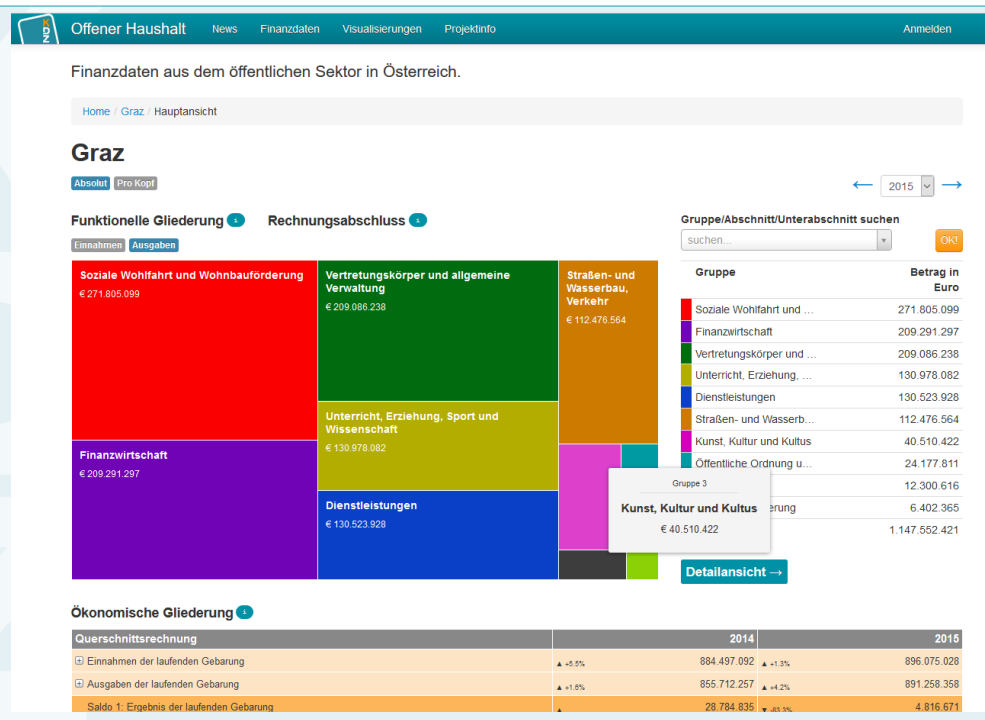
Was ist transparenter? menschen vs. maschinenlesbar



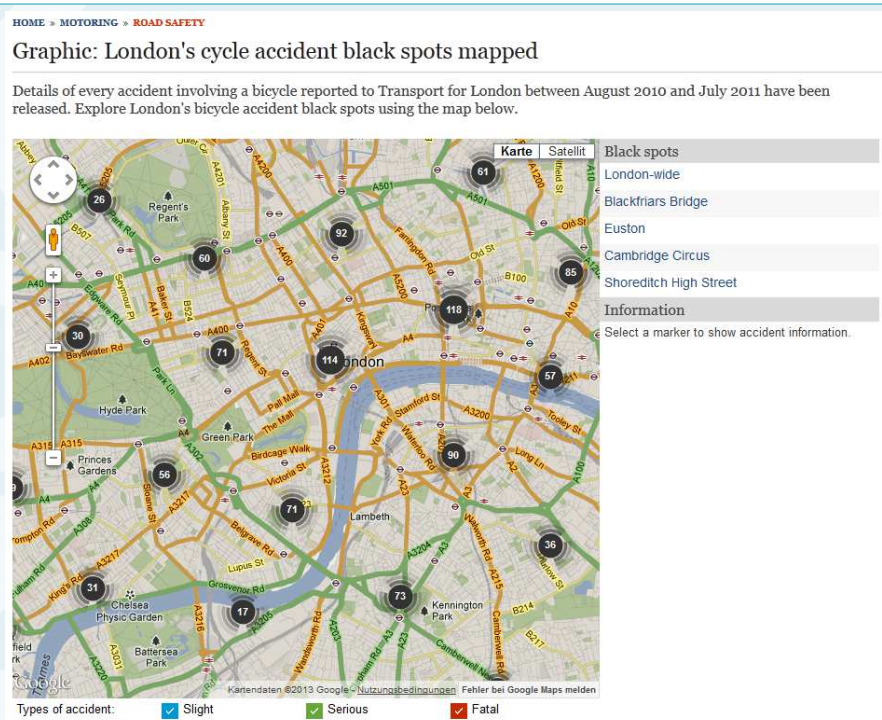
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R		
	Anz. Angl. Landes								Gesamt St. EUR		Sollbuchl. Voransch. Nachtrags								Gesamt-V. Untersch. Unversch.	
Geschäftsbericht 2011 der Stadt Graz	...																			
Wesentliche Kennzahlen 2011 (mit Vergleich der Vorjahreszahlen in Mio €)	...																			
Budgetvolumen OH und AOH	995,7																			
Umsatz	829,5																			
Laufende Einnahmen im ordentlichen Haushalt (OH)	849,1																			
Konsolidiert (städt. Einnahmen ohne Kostenersätze und BZ sowie Außenumsätze der Beteiligungen, ohne EGG)	...																			
Vermögen	1.332,1																			
Gesamtvermögen Stadt Graz	2.545,3																			
Konsolidiert (mit Beteiligungen und Eigenbetrieben, ohne EGG)	...																			
MitarbeiterInnen (Vollzeitäquivalente)	2.416																			
Stadt Graz inkl. geschützte Arbeitnehmer u. Lehrlinge	6.995																			
Konsolidiert (mit Beteiligungen und Eigenbetrieben, ohne EGG)	10.644																			
Konsolidiert mit Pensionisten	...																			
Personalaufwand (ohne Mandatäre)	122,4																			
Stadt Graz	332,2																			
Konsolidiert (mit Beteiligungen und Eigenbetrieben, ohne EGG)	435,0																			
Konsolidiert mit Pensionisten	...																			
Investitionen	28,3																			
Stadt Graz (ohne Transfers an Tochtergesellschaften)	132,1																			
Konsolidiert Haus Graz (Ohne EGG)	...																			
Schuldenstand	304,5																			
Stadt Graz gem. Maastricht	434,2																			
Stadt Graz gesamt	1.059,2																			
Nettofinanzschulden Haus Graz	...																			



Dokument/Daten vs. Visualisierung



Beispiel: Radunfälle in London



Ein Service der Stadt Wien Anmelden / Registrieren

Open Government

Für eine offene Stadt

Open Government Wien

Katalog
Öffentliche WC-Anlagen - Standorte - Wien

WC-Anlagen, öffentlich, Standorte, Wien

Eindeutiger Identifikator	d9f5e582-3773-4f0b-8403-5d34718f6cf7
Datum des Metadatensatzes	2016-02-29
Kategorie	Verwaltung und Politik
Datenverantwortliche Stelle	Magistratsabteilung 48 - Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark
Lizenz	Creative Commons Namensnennung 3.0 Österreich
Zeitliche Ausdehnung (Anfang)	2012-10-17
Veröffentlichende Stelle	Stadt Wien

Veröffentlichende Organisation bzw. Person
Stadt Wien

Kategorie
Verwaltung und Politik

Schlagworte
Entsorgung, Euroschlüssel, Klo, Toiletten, Toilettenanlage, ViennaGIS, WC

Zusätzliche Informationen ↑ ausblenden

Bezeichnung der Metadatenstruktur	OGD Austria Metadata 2.3
Sprache des Metadatensatzes	ger
Character Set Code des Metadatensatzes	utf8

API - Link zu allen Metadaten
/api/3/action/package_show?id=d9f5e582-3773-4f0b-8403-5d34718f6cf7

www.kdz.or.at

Toilet Map Vienna

Toilet Map Vienna

- Schüttelstraße / Rotunden...**
ohne Wartepersonal
Mo-So: 0-24 Uhr
228m
- Kegelgasse / Löwengasse...**
mit Wartepersonal
Mo-So: 0-24 Uhr
171m
- Jesuitenwiese (Mitte Rotun...**
ohne Wartepersonal
Mo-So: 0-24 Uhr
744m
- Rochusmarkt**
Behindertenkabine und Warteperso...
Mo-So: 0-24 Uhr
475m
- Robertstiege (Stiegenanlag...**
ohne Wartepersonal
Mo-So: 0-24 Uhr
959m

Range: 2.5km

Am Hohen Markt
mit Wartepersonal
1.7km

Take me there

Transparenz durch Dritte... ...die Zivilgesellschaft organisiert sich



Respekt.net

The screenshot shows the Respekt.net website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Home', 'Gutscheine', 'FAQ/Hilfe', 'Downloads', 'Projekt-News', 'Blog', 'Kontakt', 'Newsletter', 'Registrieren', and 'Login'. Below this is a search bar and a status indicator 'Investitionsstand: € 177.129,-'. The main content area features three project cards: 'iDepart - Die Plattform für aktive demokratische', 'Hotline Stille - Ein Tag der Stille', and 'Meine Abgeordneten - die Basisrecherche'. Each card includes a 'FINANZIERUNGSGRAD' and an 'INVESTIEREN' button. A sidebar on the right has a 'JETZT AKTIV WERDEN' button and a 'neue Projekt-InvestorInnen' section with profile pictures.

Ubahnaufzug.at

Update vom 26. Mai 2011:
im Rahmen der **Wiener Open Government Initiative** wurde von DI Johann Mittheisz angekündigt, dass die Aufzugsbetriebsdaten künftig direkt von der Stadt Wien über den **Open Data Katalog** angeboten werden.
Nähere Infos hierzu auch im **Blogbeitrag von Martin Ladstätter**.
Sobald dies der Fall ist, wird diese Webseite feierlich eingestellt werden :-)

Transparenzdatenbank für Politik geht online!



Wofür stehen Österreichs Politikerinnen und Politiker eigentlich? Wofür - und für wen - engagieren sie sich, und vor allem: warum? Die Plattform www.meineabgeordneten.at bietet diese Informationen ab 7. November 2011 10:30 Uhr kostenlos der breiten Öffentlichkeit.
Die Umsetzung der Transparenzdatenbank wurde von 200 UserInnen mit privaten Spenden finanziert.
Wenn Sie den Betrieb der Transparenzdatenbank unterstützen möchten, dann spenden Sie bitte unter <http://www.respekt.net/projekte-unterstuetzen/details/projekt/256/>.

sem Motte informieren Sie bitte Freunde und Bekannte über die ien Projekten auf www.respekt.net. Der Erfolg der Projektbörse arten Projekt-InitiatorInnen danken Ihnen dafür.

The screenshot shows a video player interface. The video title is 'WAS IST RESPEKT.NET?'. The video is from YouTube and has a duration of 0:00 / 2:08.

Open Data Portale



OPEN DATA PORTAL DER STADT KONSTANZ

Die beim Hackathon verwendeten Daten wurden in ein speziell für die Veranstaltung aufgesetztes Datenportal hochgeladen. Hier eine Liste der Daten, die für die Teilnehmer von #konstanzhack zur Verfügung gestellt werden konnten:

- kleinräumige Gliederung der Stadt (Stadtviertel und Baublock)
- Wahlbezirke
- Bodenrichtwertkarte
- Wetterdaten Konstanz
- Busdaten (Buslinien, Bushaltestellen, Fahrzeiten etc.)
- Ergebnisse mobiler Verkehrszählungen
- Flächennutzung nach Stadtteilen
- Positionen von Splitstreuboxen
- Ergebnisse der Bundestagswahl 2017 und den Gemeinderatswahlen 2009 und 2014
- Außenwanderung der Stadt – Wanderung nach Gemeinden 2016
- Einwohner nach Baublock und Stadtviertel
- Veranstaltungskalender 2018
- Gesamtbordbücher der Fähren 2007
- Kinderbetreuung nach Stadtteil März 2017
- Parkleitsystem
- Luftdaten von Luftdaten.info sowie offizielle Luftdaten aus Konstanz
- Verwaltungseinheiten Grünpflege
- Gebäudebestand mit Baujahr 2016
- Verschiedene weitere externe Daten aus mehreren Quellen wurden verlinkt



The screenshot shows the European Data Portal website. It features a search bar, a map of Europe with data points, and a 'Browse Datasets by Categories' section with icons for various fields like Agriculture, Energy, and Environment. There's also a 'Latest News' section on the right.

The screenshot shows the GovData website. The main heading is 'Das Datenportal für Deutschland' with the tagline 'Open Government: Verwaltungsdaten transparent, offen und frei nutzbar'. There's a search bar and a 'Suchen' button. Below the search bar, there's a section titled 'GovData veröffentlicht DCAT-AP,DE' with a brief description of the initiative.

Stöbern Sie in diesen Kategorien

Warum Open Data? Technische Argumente

□ Daten nicht in PDF einsperren, sondern
- CSV bzw. XML/RDF/JSON

□ Portale, Metadaten
- Auffindbarkeit
- Beschreibung
- Lizenz/Nutzungsbedingungen



**Was ist transparenter?
 menschen vs. maschinenlesbar**

Geschäftsbericht 2011 der Stadt Graz

Wesentliche Kennzahlen 2011
 (mit Vergleich der Vorjahreszahlen in Mio €)

Kategorie	2011	2010
Budgetvolumen OH und AOH	965,7	965,7
Umsatz	325,5	325,5
Vermögen	1.302,1	1.302,1
MitarbeiterInnen (Vollzeitalivalente)	2.416	2.416
Personalaufwand (ohne Mandatäre)	10.644	10.644
Schuldenstand	434,2	434,2
Nettofinanzschulden Haus Graz	1.059,2	1.059,2

Warum Open Data? Wirtschaftliche Argumente

□ PSI-Richtlinie
- Wertschöpfung in Europa durch Innovation, Start-Ups
- Abbau von Barrieren

□ Teilw. skurril hohe Berechnungen
- 12,1 – 131,1 Mrd EUR (D)

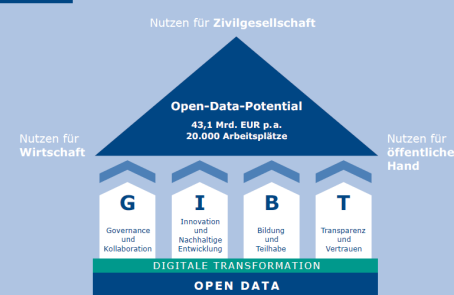
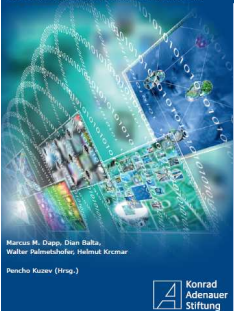
□ Anwendungen ohne Zusatzkosten für Behörden

□ Mehrwert für Kunden

□ Einnahmementfall befürchtet
- Einnahmenillusion
- Ausgliederungen

Open Data. The Benefits
 Das volkswirtschaftliche Potenzial für Deutschland

ABB. 1 Open Data als Treiber des gesellschaftlichen Wandels



Marcel M. Depp, Daim Dalba, Walter Palmreichler, Helmut Jaccard
 Patrick Koster (Hrsg.)



Warum Open Data? Rechtliche Argumente

- ❑ **Lizenzen möglichst offen gestalten, Nutzung ermöglichen**
- ❑ **Datenschutz von personenbezogenen Daten**

- ❑ **Amtsverschwiegenheit vs. Informationsfreiheit**
- ❑ **PSI-Richtlinie**
 - Informationsweiterverwendungsgesetz
- ❑ **Umweltinformation EU-Richtlinie 2003/4/EG**
- ❑ **INSPIRE EU-Richtlinie 2007/2/EG**
- ❑ **Datenschutz-Grundverordnung**
 - Welche sind schützenswerte Daten?
 - Juristische Personen fallen weg

**CC0 1.0 Universell (CC0 1.0)
Public Domain Dedication**

Dies ist eine allgemeinverständliche Zusammenfassung des Lizenztextes (lesen Sie hier den vollständigen Text). Haftungsbeschränkung

Kein Urheberrechtsschutz

Die Person, die ein Werk mit dieser Deed verknüpft hat, hat dieses Werk in die Gemeinfreiheit - auch genannt Public Domain - **entlassen**, indem sie weltweit auf alle urheberrechtlichen und verwandten Schutzrechte verzichtet hat, soweit das gesetzlich möglich ist.

Sie dürfen das Werk kopieren, verändern, verbreiten und aufführen, sogar zu kommerziellen Zwecken, ohne um weitere Erlaubnis bitten zu müssen. Siehe **Sonstige Informationen** unten.

Warum Open Data? Politische Argumente

- ❑ **Transparenz & Offenheit**
 - Nachvollziehbarkeit des Politik- und Verwaltungshandelns
 - Daten als Grundlage für Partizipation
 - Open Government

- ❑ **Behörde als Regulierer**
 - Verpflichtung zu Open Data bei Förderungen und Genehmigungen



Warum Open Data? Gesellschaftliche Argumente

- **Daten als „neues Gold“ als teilbare Ressource für die Wissensgesellschaft**
- **Open Business Data**
- **Smart City**
- **Big Data**
- **Daten als Teil einer „digitalen Daseinsvorsorge“**
- **Daten bereits mit Steuergeld bezahlt**
- **neue journalistische Aufbereitungsformen (Data Stories, Visualisierungen)**

Warum Open Data? Organisatorische Argumente

- **Bessere Nutzung eigener, bereits verfügbarer Daten**
- **Verbesserung der Datenqualität durch Freigabe/ Feedback**
- **Nutzung von Daten anderer**
- **Moderne Verwaltung, am Puls der Zeit**
- **User/Re-User interessieren sich für die Arbeit der Organisation**

Riesenbaum in Wien entdeckt

Danke OGD, Neuigkeiten | 6. März 2016



Vor kurzem meldete Thomas Tursics: „Ich glaube der dickste Baum ist „9810 cm“ breit. Also fast 100 Meter.“

- ▶ 32. Open Government - Plattform Wien 27. September 2018
- ▶ 31. Open Government - Plattform Wien 28. Juni 2018
- ▶ 30. Open Government - Plattform Wien 5. April 2018
- ▶ 29. Open Government Wien - Plattform 14. Dezember 2017
- ▶ The Digital Enterprise - Geschäftsprozesse im Zeitalter der Digitalisierung 23. November 2017
- ▶ Verwaltungsinformatik 2017 16. November 2017
- ▶ Computerkurs 50+ 6. November 2017
- ▶ PrivacyWeek 23. Oktober 2017
- ▶ Coding Contest 20. Oktober 2017
- ▶ Computerkurs 50+ 2. Oktober 2017

Warum Open Data? Verwaltungsökonomische Aspekte



□ „Daten-Kompetenzverteilungen“

Bund/Länder/Gemeinden

- Wo entstehen Daten?
- Wo werden sie aggregiert?
- Wer soll sie veröffentlichen?
- Stellen Sie sich 11.000 Kommunen vor, die Daten auf Govdata.de veröffentlichen...

Die negativen Folgen #TweetdesJahres



 **Open Data Bonn** 
@OpenDataBonn

Folgen

Seit zwei Jahren stellen wir #OpenData nach #CC0 gemeinfrei zu Verfügung. Folgende Bedenken haben sich seitdem bewahrheitet:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

04:43 - 22. Aug. 2017

244 Retweets 374 „Gefällt mir“-Angaben



 5  244  374 

OGD Prinzipien

	Prinzip	resultiert in...
1	Vollständigkeit	Interne Prozesse/Richtlinien
2	Primärquelle	Interne Prozesse/Richtlinien
3	Zeitnah	Interne Prozesse/Richtlinien
4	Leichter Zugang	Portal (Metadaten, Navigation)
5	Maschinenlesbar	OGD-Formate
6	Diskriminierungs frei	Portal/Lizenz
7	Offene Standards	OGD-Formate
8	Lizenzierung	Portal/Lizenz: CC BY
9	Dokumentation	Portal (Archivierung)
10	Nutzungskosten	keine

Nett als „Mission statement“, aber wie werden diese Prinzipien umgesetzt?

www.kdz.or.at

Vorgehensmodell: Open Government Implementation Model

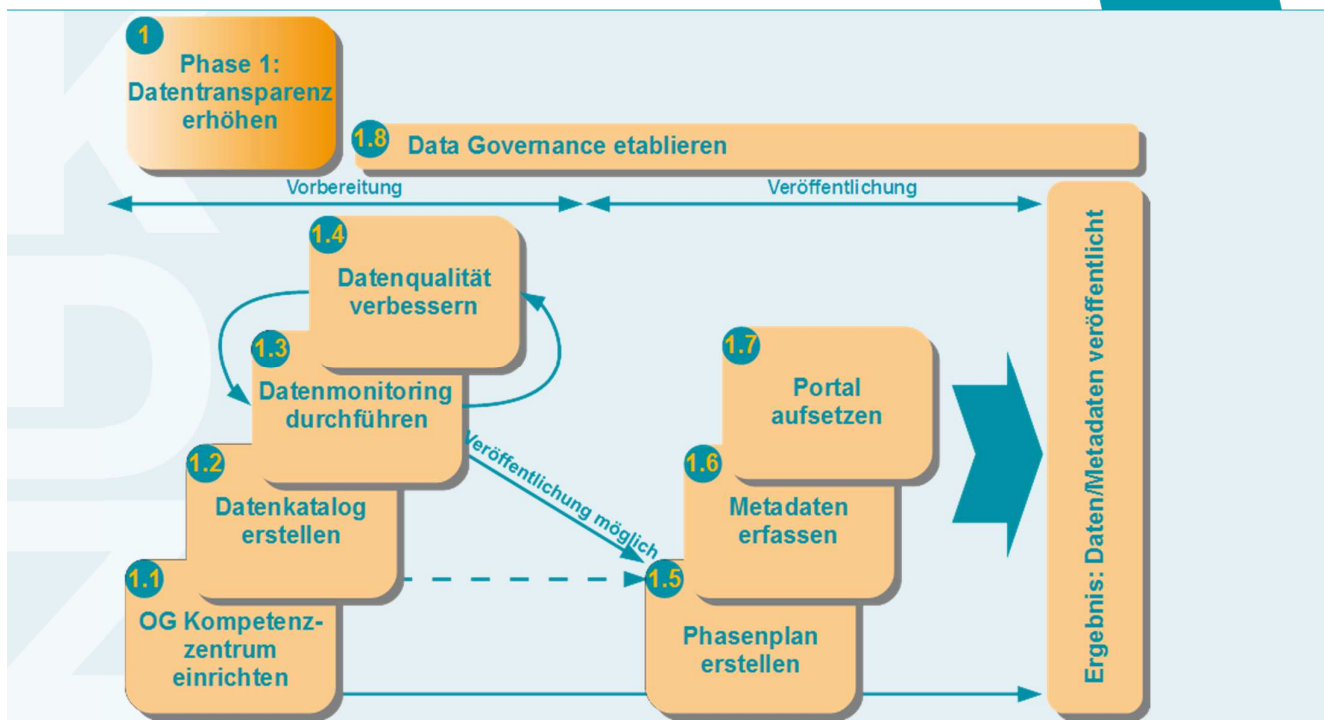


<http://www.kdz.eu/de/open-government-vorgehensmodell>

www.kdz.or.at



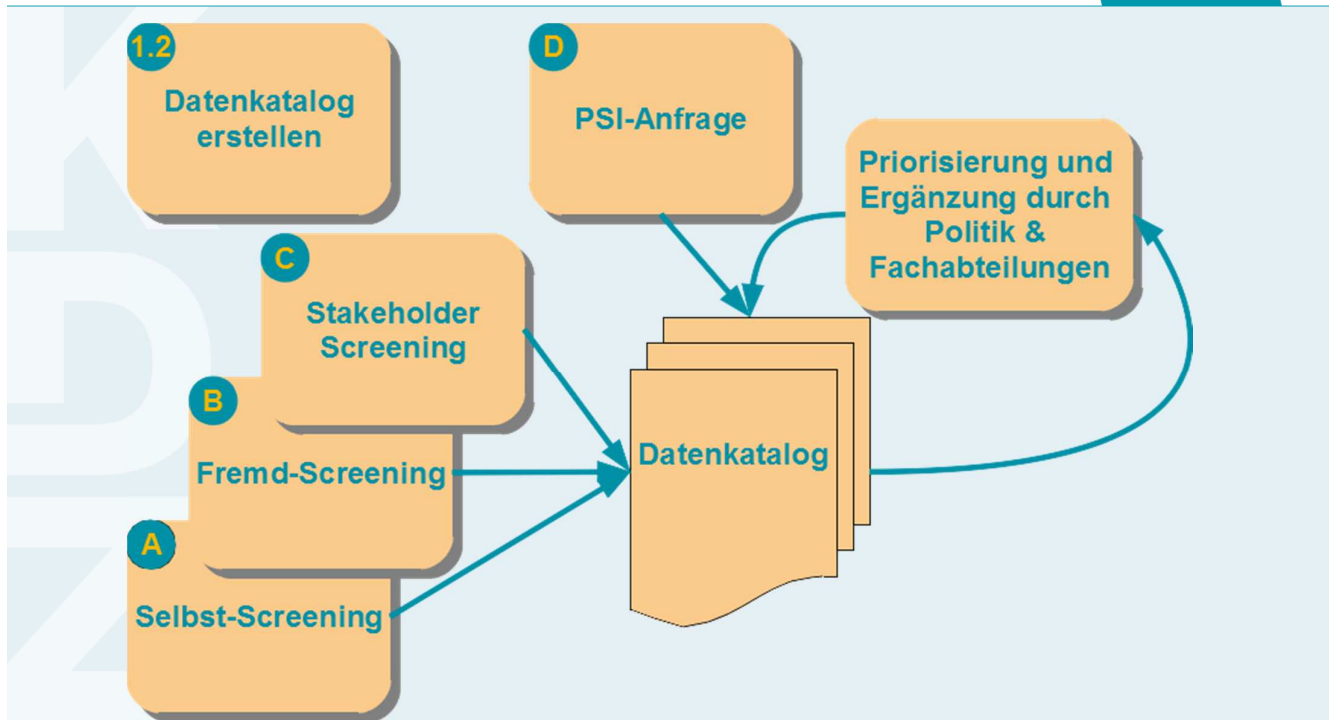
Phase 1: Open Government Data



Leitlinien OGD-Screening

	Leitlinie	
1	Vollständigkeit	OGD-Prinzip
2	Primärquelle	OGD-Prinzip
3	Zeitnah	OGD-Prinzip
4	Datenschutz	Ev. Anonymisierung?
5	Veröffentlichte und unveröffentlichte	
6	Daten, keine Dokumente	Ev. Daten in Dokumenten
7	Nur bestehende Daten	Nichts neu erfinden
8	Keine Register oder Anwendungen, sondern die darin enthaltenen Daten	Register können Quellen für Daten sein
9	Granularität der Erfassung	Gemeinsame Bewertung möglich

Internen Datenkatalog erstellen



www.kdz.or.at

18. Juli 2018 - Seite 23

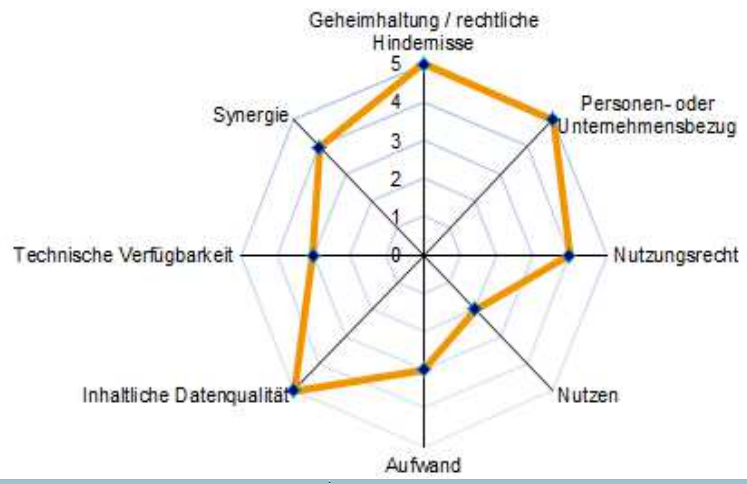
Internes Datenmonitoring

Fragestellungen

- Welche Daten haben wir?
- Wie eignen sich diese für die Veröffentlichung?
- Welche Kriterien wenden wir an?

Kriterienkatalog

- 8 Kriterien inkl. Erläuterung & Bewertungsraster
- 0-5 Punkte



Kriterium	Erläuterung
Geheimhaltung / rechtliche Hindernisse	Unterliegen die Daten Geheimhaltungspflichten oder sonstigen rechtlichen Beschränkungen bzw. handelt es sich um infrastrukturkritische Daten?
Personen- oder Unternehmensbezug	Handelt es sich um personenbezogene Daten bzw. lassen sich Rückschlüsse auf Personen oder Unternehmen daraus ableiten?
Nutzungsrecht	Besitzt die Verwaltung das alleinige Nutzungsrecht der Daten?
Nutzen	Wie hoch wird der Nutzen für alle Zielgruppen eingeschätzt?
Aufwand	Wie hoch ist der Aufwand für die Veröffentlichung?
Inhaltliche Datenqualität	Wie hoch wird die Datenqualität eingeschätzt? (Vollständigkeit, zeitliche Nähe, Genauigkeit, Fehlerhaftigkeit...)
Technische Verfügbarkeit	Verfügbare Datenformate, offene Standards: 5-Sterne-Modell, OGD-Formate
Synergie	Werden Daten/Dienste bereits anderweitig von der Verwaltung angeboten?

www.kdz.or.at

Kriterien

Kriterium	Erläuterung	Bewertung (Punkte 0-5)
Geheimhaltung/ rechtliche Hindernisse	Unterliegen die Daten Geheimhaltungspflichten oder sonstigen rechtlichen Beschränkungen bzw. handelt es sich um infra-strukturkritische Daten?	0: Geheimhaltungspflicht gegeben 1: Einschränkungen vorhanden, kaum änderbar (z. B: EU-Vorgaben) 2: Einschränkungen vorhanden, änderbar (z. B: Landesgesetzgebung oder Gemeinderat mit 2/3 Mehrheit) 3: Einschränkungen vorhanden, leicht änderbar (z. B: Landesgesetzgebung oder Gemeinderat mit einfacher Mehrheit) 4: Einschränkungen vorhanden, sehr leicht änderbar (z. B: interne Richtlinien, Verwaltungskultur) 5: keine Einschränkungen
Person- oder Unternehmens- bezug	Handelt es sich um personen-bezogene Daten bzw. lassen sich Rückschlüsse auf Personen oder Unternehmen daraus ableiten?	0: Personenbezogene Daten 1: Nicht anonymisierbare Daten, fehlende Zustimmung kaum einholbar 2: Nicht anonymisierbare Daten, fehlende Zustimmung einholbar 3: Zustimmung zur Veröffentlichung vorhanden (z. B. Förderdaten) 4: Anonymisierbare Daten 5: Kein Rückschluss auf Personen oder Unternehmen ableitbar, bzw. keine Verletzung schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen (§8 DSGVO)
Nutzungsrecht	Besitzt die Verwaltung das alleinige Nutzungsrecht der Daten?	0: Fehlendes Nutzungsrecht: Veröffentlichung ist nicht möglich 1: Lizenzkosten fallen an, Genehmigungen sind einzuholen 2: Lizenzkosten fallen an, Genehmigungen sind vorhanden 3: Keine Lizenzkosten, aber Genehmigungen sind einzuholen 4: Keine Lizenzkosten, Genehmigungen vorhanden 5: Alleiniges Nutzungsrecht sichergestellt

Kriterium	Erläuterung	Bewertung (Punkte 0-5)
Nutzen	Wie hoch wird der Nutzen für alle Zielgruppen eingeschätzt?	1: Der Nutzen ist sehr gering 2: Der Nutzen ist gering 3: Der Nutzen ist durchschnittlich 4: Der Nutzen ist hoch 5: Der Nutzen ist sehr hoch
Aufwand	Wie hoch ist der Aufwand für die Veröffentlichung?	0: Aufwand nicht vertretbar 1: Der Aufwand ist sehr hoch 2: Der Aufwand ist hoch 3: Der Aufwand ist durchschnittlich 4: Der Aufwand ist gering 5: Der Aufwand ist sehr gering
Inhaltliche Datenqualität	Wie hoch wird die Datenqualität eingeschätzt? (Vollständigkeit, zeitliche Nähe, Genauigkeit, Fehlerhaftigkeit,...)	0: Datenqualität nicht vertretbar 1: Die Datenqualität ist sehr gering 2: Die Datenqualität ist gering 3: Die Datenqualität ist durchschnittlich 4: Die Datenqualität ist hoch 5: Die Datenqualität ist sehr hoch
Technische Verfügbarkeit	Verfügbare Datenformate und Datenquellen, offene Standards: OGD-Formate, Erweitertes 5-Sterne-Modell (siehe Tabelle 4 und Tabelle 5)	1: Daten sind elektronisch verfügbar 2: Daten sind in maschinenlesbarem Format verfügbar 3: Daten sind in OGD-Formaten verfügbar 4: Daten sind mit URI / als RDF verfügbar 5: Daten sind als Linked Data verfügbar
Synergie	Werden Daten/Dienste bereits anderweitig von der Verwaltung angeboten?	1: Freiwillig bereits publiziert 2: Freiwillig zu publizieren 3: Aufgrund einer veränderbaren Verpflichtung zu publizieren 4: Aufgrund einer Verpflichtung (Gesetz, EU-Vorschrift oder Vertrag) bereits publiziert (z. B: INSPIRE, Umweltinformationsrichtlinie 2003/4/EG,...) 5: Aufgrund einer schwer änderbaren Verpflichtung (Gesetz, EU-Vorschrift oder Vertrag) zu publizieren (z. B: INSPIRE, Umweltinformationsrichtlinie 2003/4/EG,...)

Steuerungsrelevanz

Kriterium	Erläuterung	Steuerungsrelevanz
Geheimhaltung/ rechtliche Hindernisse	Unterliegen die Daten Geheimhaltungspflichten oder sonstigen rechtlichen Beschränkungen bzw. handelt es sich um infrastrukturkritische Daten?	Rechtsfragen
Personen- oder Unternehmensbezug	Handelt es sich um personenbezogene Daten bzw. lassen sich Rückschlüsse auf Personen oder Unternehmen daraus ableiten?	Datenschutz, insbesondere Datenschutz-Grundverordnung
Nutzungsrecht	Besitzt die Verwaltung das alleinige Nutzungsrecht der Daten?	Rechtsfragen (Verträge, Lizenzen, Kompetenzverteilungen)
Nutzen	Wie hoch wird der Nutzen für alle Zielgruppen eingeschätzt?	Nur bei geplanten Veröffentlichungen relevant
Aufwand	Wie hoch ist der Aufwand für die Veröffentlichung?	
Inhaltliche Datenqualität	Wie hoch wird die Datenqualität eingeschätzt? (Vollständigkeit, zeitliche Nähe, Genauigkeit, Fehlerhaftigkeit,...)	Fachabteilungen
Technische Verfügbarkeit	Verfügbare Datenformate und Datenquellen, offene Standards: OGD-Formate, Erweitertes 5-Sterne-Modell)	Fachabteilungen, IT-Abteilung
Synergie	Werden Daten/Dienste bereits anderweitig von der Verwaltung angeboten?	Fachabteilungen, Digitalisierung

Metadaten erfassen

Interne Metadaten

☐ Behördenspezifisch

Status: 🔗 in Prüfung
Titel: 🔗 Erster Testdatensatz
Beschreibung: 🔗 Dies ist ein erster Testdatensatz
Kategorie: 🔗 AGRI 🔗 Schlagwort: 🔗 Messdaten
Organisation: 🔗 Testkommune 🔗 Organisationseinheit: 🔗 Testkommune:IT
Fachverfahren: Testanwendung 🔗 Kontakt:
Erfasst von: 🔗 Benutzer:Admin
Anmerkung: 🔗 Noch etwas unklar ist, die der Kontakt zu verstehen ist.
Wiedervorlage: 🔗 2017/10/19 🔗 Aufgabe für: 🔗 Benutzer:Admin

☐ Blickrichtung

- internes Datenmanagement
- Planung von Datenfreigaben

OGD-Metadaten

☐ Standardisiert

- verpflichtende
- optionale Metadaten
- DCAT.AP-de

☐ Blickrichtung

- Veröffentlichte Datensätze

☐ OGD Metadatenstandard

<http://www.dcat-ap.de/>

<http://www.govdata.de/standardisierung>

Warum wird Datenmonitoring immer wichtiger?

- ❑ **Open Government Data:**
Erste Datensätze sind einfach zu finden, aber wie geht es weiter?
- ❑ **Public Sector Information (IWG):**
Anfragen, die Daten betreffen.
- ❑ **Informationsfreiheit vs. Amtsverschwiegenheit:**
„Datenregister“: was ist überhaupt verfügbar
- ❑ **Datenschutz-Richtlinie: ab Mai 2018**
Daten, die wir schützen müssen
Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten
- ❑ **Smart City/Big Data:**
Daten, die zukünftig verfügbar sein werden

Vorgehensmodell: Open Government Implementation Model



<http://www.kdz.eu/de/open-government-vorgehensmodell>



Phase 2: Offene Partizipation verbessern

2 Offene Partizipation verbessern

2.4 Soziale Medien intern nutzen

2.3 Soziale Medien im fachlichen Diskurs

2.2 Soziale Medien in Öffentlichkeitsarbeit und Bürgerservice

2.1 Social-Media-Strategie

Evaluieren und Lernen

2.5 Partizipationsprojekte umsetzen

Beteiligungsportal Baden-Württemberg

MITMACHEN VORSCHLAGEN INFORMIEREN Baden-Württemberg.de

STUDIE Bürgerbeteiligung bei der Gesetzgebung

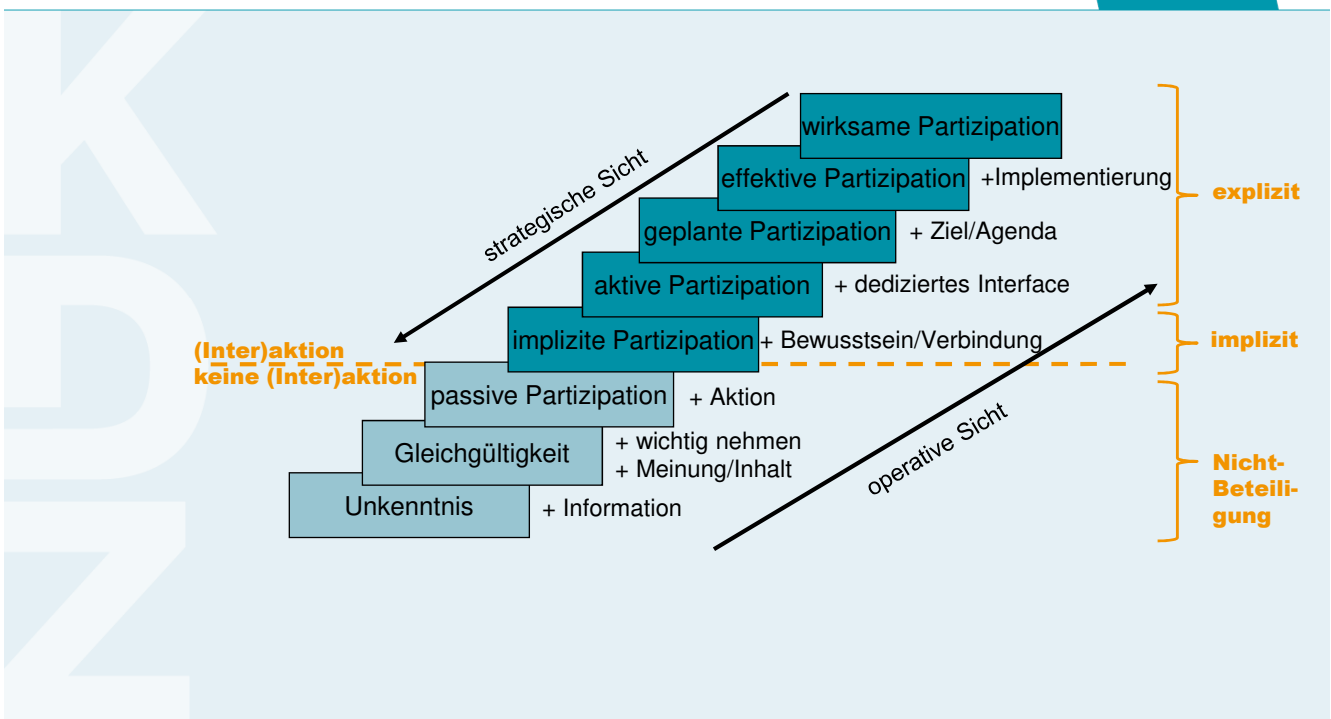
Landesweite Digitalisierungsstrategie

Mitreden über die Medienzukunft

Facebook Twitter Google+ YouTube

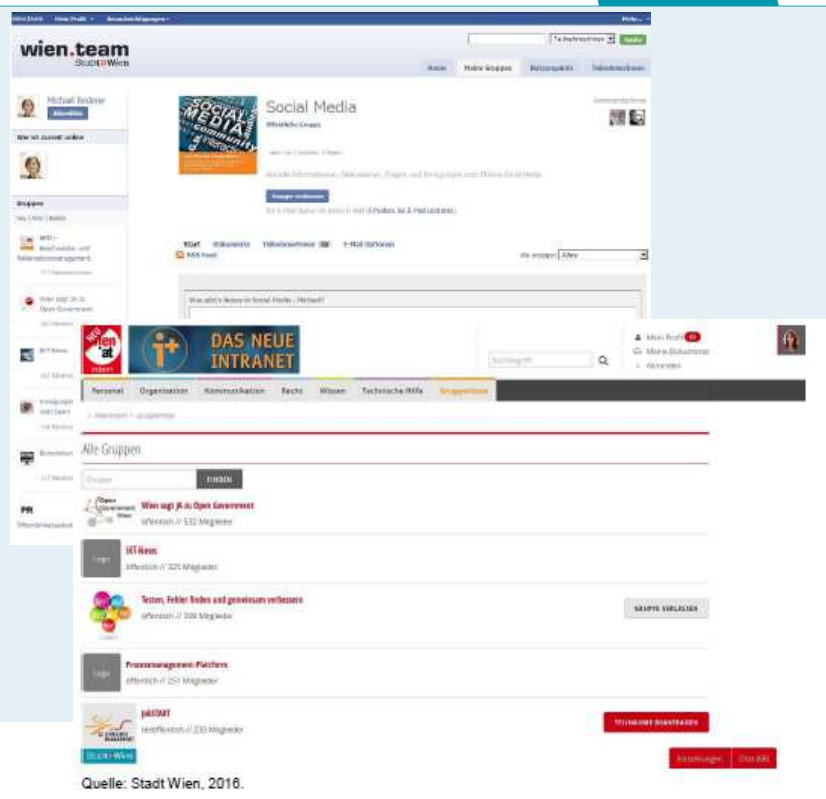
www.kdz.or.at

E-Partizipationstreppe



2.4 Soziale Medien intern nutzen

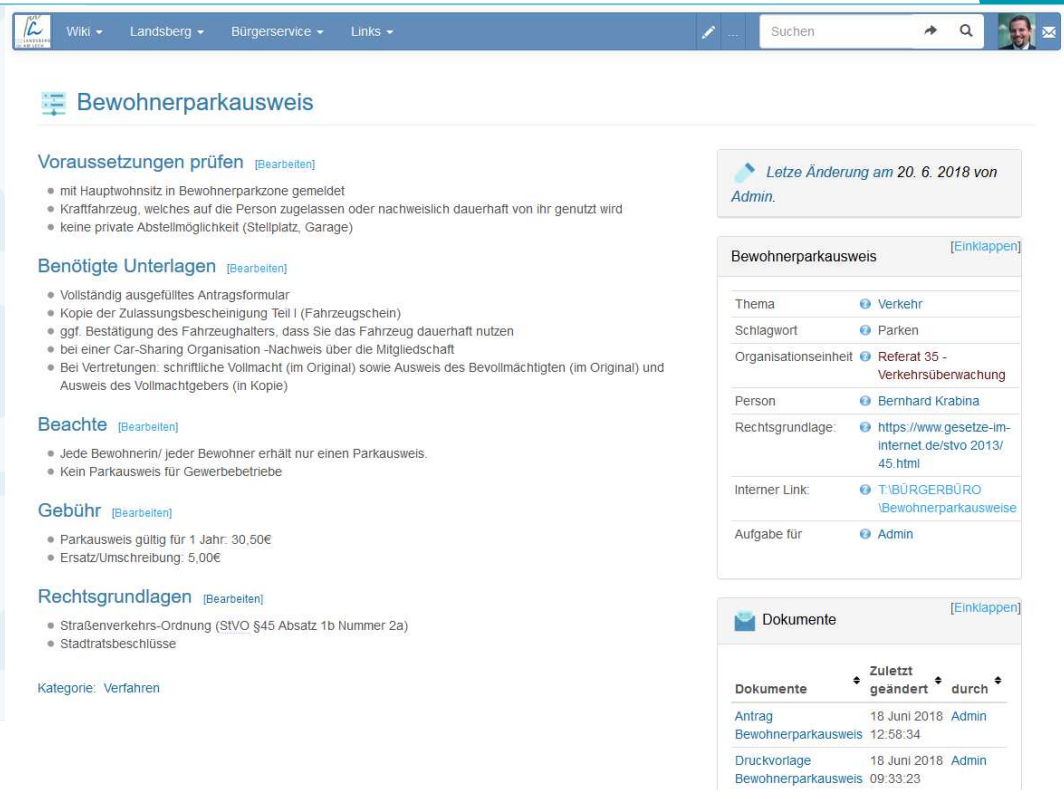
- ☐ **Intranet 2.0**
- ☐ **Wikis**
- ☐ **Blogs**



www.kdz.or.at

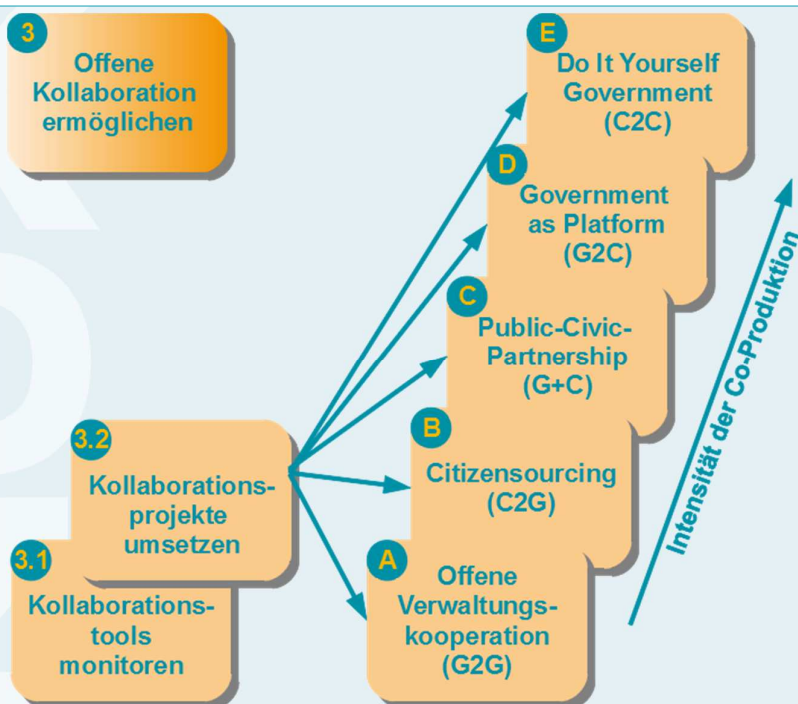
Quelle: Stadt Wien, 2016.

Bürgerservice-Wiki Landsberg/Lech



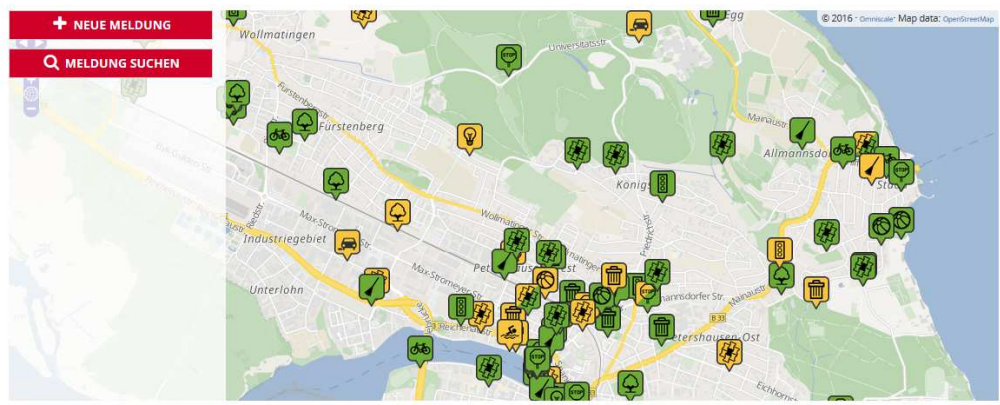
Wikis – „social“ durch Offenheit

Phase 3: Offene Kollaboration ermöglichen



Mängelmelder

DER MÄNGELMELDER



Ort: Reichenaustraße 13, 78467 Konstanz, Germany

Es geht um die Beschaffenheit der Wege zum Rheinufer mit einem Rollstuhlfahrer. Wenn ich von ...

Meldung Nr. 1533 Gemeldet am 18.07.2018 Kategorie: Straßen, Fahrrad & Verkehr > Fußwege schadhaft Status: in Bearbeitung

Ort: Pulverturm, Rheinsteig 6, 78462 Konstanz, Germany

Gefährliches Ende des Radwegs ich bin endlich dazu gekommen auf dem neuen Radweg des Rheinsteigs ...

Meldung Nr. 1531 Gemeldet am 18.07.2018 via android. Kategorie: Straßen, Fahrrad & Verkehr > Radwege schadhaft Status: in Bearbeitung



Ort: Moltkestraße 5, 78467 Konstanz, Germany

Mülleimer überfüllt. Müll liegt schon daneben

Meldung Nr. 1530 Gemeldet am 17.07.2018 via iOS. Kategorie: Müll/Sauberkeit > Mülleimer überfüllt Status:

Seite 37

„Schau auf Linz“

<https://schauauf.linz.at>

SCHAU AUF LINZ

- STARTSEITE
- MELDUNG ERSTELLEN
- SCHAU AUF LINZ
- ÜBERSICHT MELDUNGEN
- HILFE

Impressum / Nutzungsbedingungen / Datenschutz

Sie sind hier: Startseite

Registrieren

Meldung erstellen

APP Download

Hilfe

★ Gefahrenstelle

Status	Status: offen
Kategorie	Verkehrsmaßnahmen
Adresse	Mayrhoferstraße 36
eingebracht von	Gast, am 18.7.2018, 12:23 Uhr
UnterstützerInnen	1 Meldung unterstützen

Für eine gesicherte Fahrbahnüberquerung der Dallingerstraße zum Angererhofweg auf Höhe Mercedes Pappas ist der installierte Spiegel nicht ausreichend. Speziell die Einsicht auf den Verkehr aus Richtung Transgourmet kommend ist unzureichend.

Verkehrsmessungen bis zu 80km/h sind dort keine Ausnahme. (lt. Gespräch mit den zuständigen Polizisten).

Mit meinen Kindern diese Punkt zu überqueren ist der reinste Wahnsinn, der nächste gesicherte Übergang aber hunderte Meter entfernt. Meiner Meinung nach sollte dort ein Zebrastreifen errichtet werden. Dieser Übergang führt in die Traunauen und wird viel von Spaziergängern und Radfahrern genutzt + uns Anrainern Mayrhoferstraße, Flurgasse, Grenzweg etc...

Gleichzeitig würde es die Dallingerstraße entschleunigen.

Bitte um eine Lösung. Danke

Neueste Meldungen

Gefahrenstelle

Für eine gesicherte Fahrbahnüberquerung der Dallingerstraße zum Angererhofweg auf Höhe Mercedes Pappas ist der installierte Spiegel nicht ausreichend. Speziell die Einsicht auf den Verkehr aus...

[→ Details ansehen](#)

Anmeldung

Bei SCHAU AUF LINZ einloggen

Benutzername

Passwort

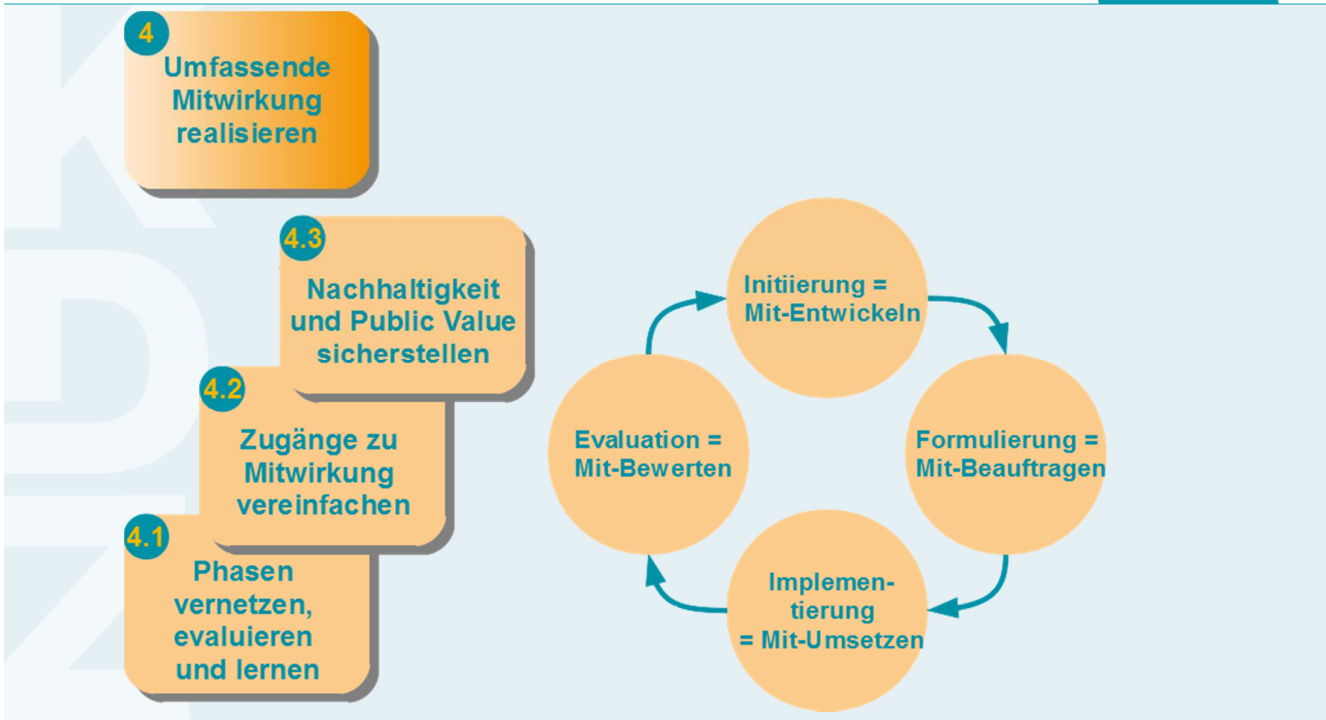
Stadtplan der Zukunft

Wien Geschichte Wiki

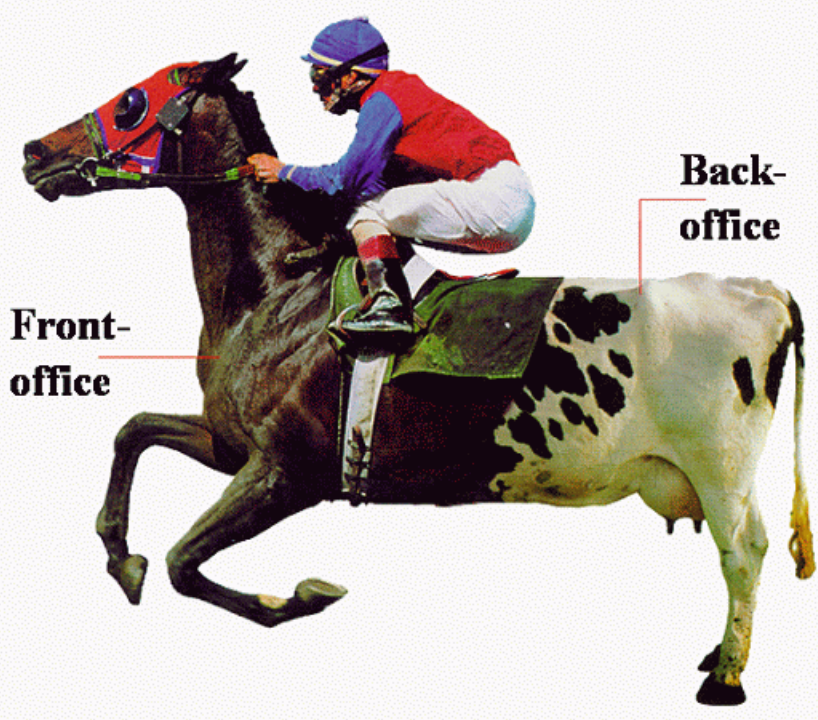
Wiki Loves Monuments

The screenshot shows the German Wikipedia page for 'Wiki Loves Monuments 2017/Deutschland'. The page features a navigation bar with options like 'Projektseite', 'Diskussion', 'Lesen', 'Bearbeiten', etc. The main content area includes a title, a sub-header 'WLM 2017', and a central message: 'Danke an alle, die Kulturdenkmale für die Wikipedia fotografiert haben!'. Below this, there is a paragraph explaining the 'WIKI LOVES MONUMENTS' competition and a row of four buttons: 'Preisträger International', 'Preisträger Deutschland', 'Ergebnis der Vorjury', and 'Bilder in die Wikipedia einbinden'. A row of six small images of various monuments is displayed below the buttons. At the bottom of the main content, there is a section titled 'Du bist noch nicht ganz überzeugt, mitzumachen?' with a short paragraph of text.

Phase 4: Umfassende Mitwirkung realisieren



Offene Verwaltungskultur?



2 Geschwindigkeiten: Transparenz

•••• T-Mobile A 3G 15:52 39 %

ozon-info.at

O₃

Aktueller OZONWERT in Ihrer Nähe

Alle Messstationen

Laaer Berg

Entfernung: 3.45 km
Messung: 18.05.2015, 15:00 Uhr

Einstunden-Mittelwert: **104 µg/m³**
Einstunden-Höchstwert: 104 µg/m³
Achtstunden-Mittelwert: 82 µg/m³

Schwellenwerte gemäß **Ozongesetz:**
Informationsschwelle ab 180 µg/m³ Einstunden-Mittelwert:
Beeinträchtigung der Leistungsfähigkeit möglich
Alarmschwelle ab 240 µg/m³ Einstunden-Mittelwert:
Gesundheitsbeschwerden möglich

Bienensterben: Pestizide als "Amtsgeheimnis"

04.05.2013 | 18:16 | Von Philipp Aichinger und Jeannine Hierländer (DiePresse.com)
Die Auskunftsverweigerung bringt Minister Berlakovich weiter unter Druck. Es dürften circa zehn Tonnen Neonicotinoide pro Jahr in Umlauf kommen.



Wien. Wie viele der für Bienen schädlichen Pestizide gelangen in Österreich jedes Jahr in die Umwelt? Das ist eine Frage, die man laut Landwirtschafts- und Umweltminister Nikolaus Berlakovich (ÖVP) nicht so einfach beantworten darf. Es handle sich um ein Amtsgeheimnis. Das ist pikant, zumal Berlakovich politisch unter Druck steht: Er hatte auf EU-Ebene gegen ein Verbot von drei Pflanzenschutzmitteln, die für das Bienensterben mitverantwortlich sein sollen, gestimmt. Dies brachte nicht nur die Opposition, sondern auch die SPÖ auf die Palme.

2 Geschwindigkeiten: Partizipation

Stadtpolitik



Gemeinderatssitzung live, 4.11.

Sitzung des Gemeinderats im Rathaus; einfach 'Als Gast eintreten' und online mitverfolgen; zur Tagesordnung, zum aktuellen Thema:

[mehr](#)



www.kdz.or.at

2 Geschwindigkeiten: Kollaboration

SCHAU AUF LINZ

STARTSEITE

- MELDUNG ERSTELLEN
- SCHAU AUF LINZ
- ÜBERSICHT MELDUNGEN
- HILFE



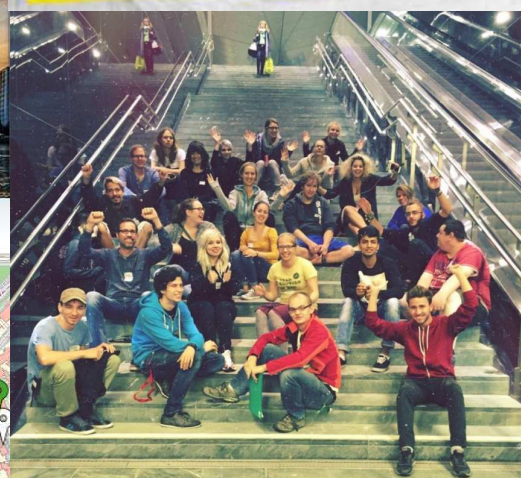
Impressum /
Nutzungsbedingungen

Sie sind hier: Startseite



Train of Hope

FLÜCHTLINGSHILFE
WIEN HAUPTBAHNHOF



www.kdz.or.at

Wie weiter?

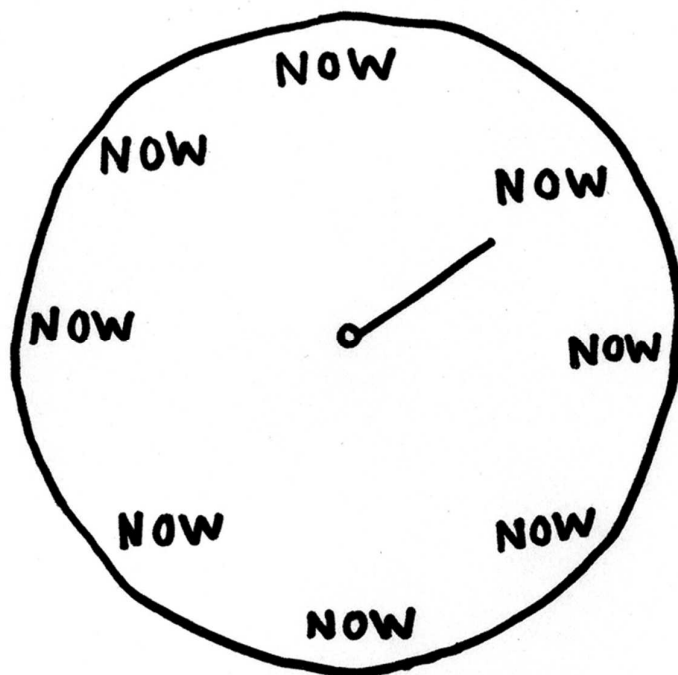


https://de.wikipedia.org/wiki/Keep_Calm_and_Carry_On

Was ist gefragt?

- ❑ **Barrieren beseitigen**
 - Keine Sperren von Internet/Social Media am Arbeitsplatz
 - Keine Auslagerung/Verlagerung des Themas
- ❑ **Kompetenzen fördern**
 - Informations- und Kommunikationskompetenz
 - Kooperationskompetenz
 - Resilienz
- ❑ **Infrastruktur – Digitale Daseinsvorsorge**
 - Netze und Vernetzungsmöglichkeit
 - Daten und Content
 - Zivilgesellschaft
- ❑ **Noch mehr mutige Projekte!**
 - Ressourcen/Budgetmittel zur Verfügung stellen

Wann ist der richtige Zeitpunkt?

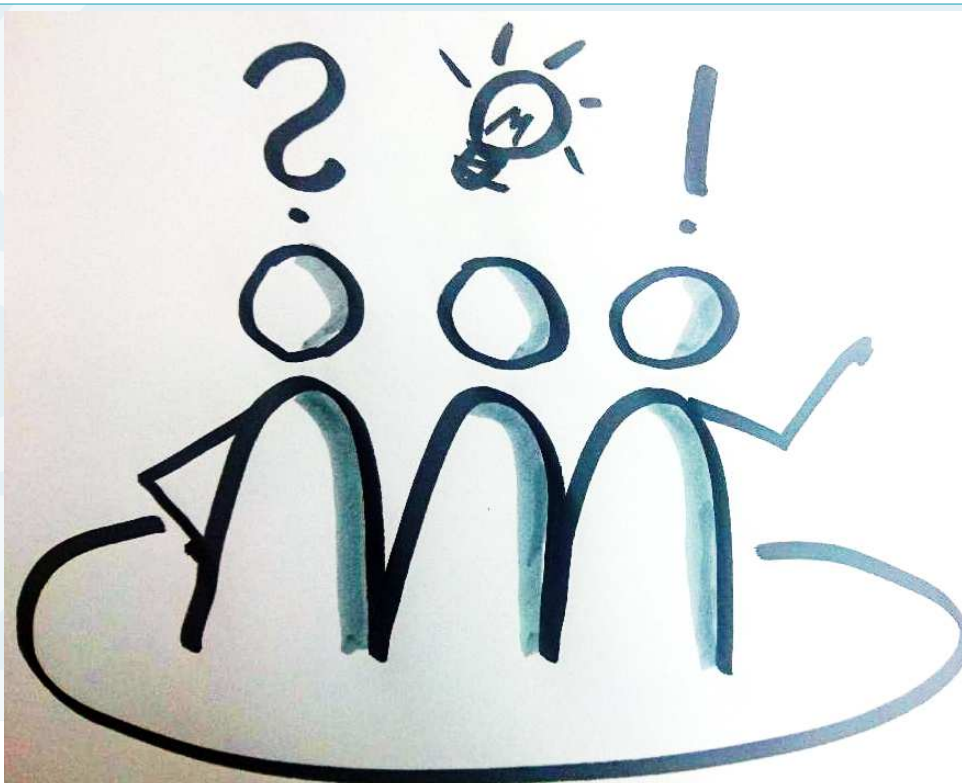


www.kdz.or.at

<https://imgarcade.com/transparent-clock-gif.html>

18. Juli 2018 - Seite 49

Fragen – Kommentare – Ideen?





Stadt Wien

open.wien.gv.at • www.kdz.or.at



Open-Government-Vorgehensmodell

Umsetzung von Open Government
Version 3.0

verfasst von

Bernhard Krabina, KDZ
Brigitte Lutz, Stadt Wien

mit Rückmeldungen aus der Konsultation von Ivan Acimovic, Christian Aensorge, Andreas Berthold, Katharina Große, Gerhard Hartmann, Johann Höchle, Mathias Huter, Wolfgang Kroll, Rudolf Legat, Hannes Leo, Juan Pablo Lovato, Jörn von Lucke, Günter Pfaff und Thomas Probst.

KDZ

Zentrum für Verwaltungsforschung

Qualgasse 13, A-1110 Wien

T: +43 1 892 34 92-0

info@kdz.or.at • www.kdz.or.at

Magistratsdirektion der Stadt Wien

Gruppe Prozessmanagement und ICT-Strategie

Rathausstraße 8, A-1010 Wien

T: +43 1 4000-70023

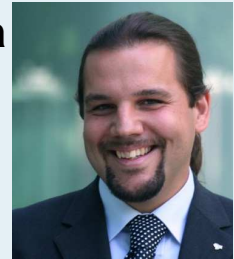
open@post.wien.gv.at • www.wien.gv.at • open.wien.gv.at

Bernhard Krabina

 krabina@kdz.or.at

 www.kdz.or.at

 @krabina



<https://www.kdz.eu/de/open-government-vorgehensmodell>