

Auskunft

Wenn Sie Hilfestellung bei der Benutzung der Stadtbücherei benötigen oder eine Sachauskunft wünschen, wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen an den Auskunftsplätzen im 2.OG und im 4. OG (Kinder- und Jugendbücherei).

Bestsellerservice

Bestseller sind sehr gefragt... Damit Sie nicht so lange auf die neuen Romane warten müssen, bieten wir Ihnen den „Bestseller-Service“:

die Top 20 der Spiegel-Bestsellerliste werden brandaktuell zu speziellen Konditionen angeboten: 14 Tage Leihfrist, 2.00 € pro Medium; Vormerkungen, Zurücklegen und Verlängerungen sind nicht möglich.

Bibliotheksführungen

Sie möchten sich ausführlicher über unser Angebot informieren? Ihre Fragen rund um die Stadtbücherei beantworten wir Ihnen gerne bei unseren Bibliotheksführungen. Aktuelle Termine finden Sie in der Tagespresse oder auf unserer Homepage („Service ⇒ Veranstaltungen“). Für Gruppen bieten wir zusätzlich Termine nach Vereinbarung.

Fernleihe

Spezialisierte wie auch ältere Literatur bestellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von 3.00 € / Titel aus einer anderen Bibliothek.

Detaillierte Informationen finden Sie in unserem Flyer „Fernleihe“.

Homepage

Unter www.konstanz.de/stadtbuecherei finden Sie Aktuelles und Wissenswertes über unser Angebot wie Veranstaltungstermine, aktuelle Medientipps oder weitere Serviceangebote.

Infoservice

Nutzen Sie unser Angebot, sich per Email kostenlos informieren zu lassen. So sparen Sie z.B. bei der Vormerkbenachrichtigung die Portogebühren.

Sie können sich in der Stadtbücherei oder über unseren Katalog für den Service anmelden: „Mein Konto“

http://opac.konstanz.de/isrv/de/login_frm.html.S



Ihre Benutzernummer steht auf Ihrem Leserausweis der Stadtbücherei Konstanz unterhalb des Strichcodes. Bitte geben Sie Ihre Benutzernummer vollständig (8 Ziffern) ohne Leerzeichen ein. Passwort ist Ihr Geburtsdatum (8 Ziffern) z.B. 08111966 (für 8. November 1966)

Internet- & PC-Arbeitsplätze, WLAN

In der Bücherei stehen 11 öffentliche Internetplätze bereit. Pro Person und Tag sind 20 Minuten Internetbenutzung kostenlos. Nach Ablauf der Zeit schließt die Internetverbindung automatisch. Für längere Nutzung berechnen wir 1.50 € /Stunde.

Alle PCs verfügen über Office-Pakete. Down- und Uploads auf/von mitgebrachten USB-Sticks sind möglich; ebenso Ausdrucke in schwarz/weiß (0,10 €/A4) oder Farbe (0,20 €/A4).

Kostenlose WLAN-Nutzung mit den eigenen mobilen Endgeräten. Einen Account erhalten Sie gegen Vorlage des Lese- oder Personalausweises an der Auskunft (2.OG).

Katalog (<http://opac.konstanz.de/>)

In unserem Medienangebot können Sie via Internet von zuhause aus stöbern - unabhängig von unseren Öffnungszeiten. Sie können zudem Medien vormerken (s. **Vormerkung**) und Ihre ausgeliehenen Medien verlängern („Mein Konto“).

Leserwünsche

Unser Medienangebot wird laufend aktualisiert. Wenn Sie dennoch einen aktuellen Titel oder Medien zu einem aktuellen Thema vermissen, können Sie uns das über die ausliegenden Karten „Anschaffungsvorschlag“ oder per Email mitteilen.

Neuerwerbungslisten

Jeden Tag kommen neue Medien in unseren Bestand, pro Jahr mehr als 10.000 Titel.

Eine Übersicht über die Neuerwerbungen der letzten Monate bekommen Sie in unserem Katalog („Neuerwerbungen“).

Newsletter

Möchten Sie immer aktuell über Neuigkeiten aus der Stadtbücherei informiert sein? Dann abonnieren Sie unseren Newsletter, der max. 4 mal pro Jahr erscheint. (Anmeldung s. **Infoservice**)

Onleihe

Die „Onleihe“ bietet Ihnen die Möglichkeit, digitale Medien wie Bücher, Hörbücher und Sachfilme via Internet auf Ihren PC oder ein mobiles Gerät herunterzuladen.

Ein kostenloses Angebot für alle Kunden der Stadtbücherei Konstanz mit einem gültigen Bibliotheksausweis.

In unserem Verbund mit den Stadtbibliotheken Singen, Radolfzell, Engen und Stockach stehen Ihnen aktuell rund 5.500 eMedien zur Verfügung. (http://www.onleihe.de/verbund_singen)

Veranstaltungen

Aktuelle Informationen bekommen Sie über unsere Homepage und Flyer sowie aus der Tagespresse.

24-Stunden-Rückgabe

Keine Zeit, die Medien innerhalb der Öffnungszeiten der Stadtbücherei zurückzubringen?

Eine Rückgabemöglichkeit außerhalb unserer Öffnungszeiten haben Sie am Nebeneingang (Katzgasse 1).

Die Rückgabeklappe kann für alle Medien genutzt werden. Eventuell bereits angefallene Gebühren bleiben auf Ihrem Konto stehen und können beim nächsten Besuch bezahlt werden.

Vormerkung

Medien, die bereits ausgeliehen sind, können Sie über unseren Katalog auch von zuhause aus vormerken.

Starten Sie eine Suchanfrage, schon in der Kurztitelanzeige können Sie den Titel vormerken.

Mehrere Titel sammeln Sie zuerst in Ihrem „Medienkorb“ und können diese dann von dort vormerken.

Wenn Sie uns Ihre Emailadresse angeben, ist die Benachrichtigung kostenlos. (s. [Infoservice](#))



Adresse
Stadtbücherei Konstanz
im Kulturzentrum am Münster
Wessenbergstr. 39 – 43 · 78462 Konstanz

Internet
www.konstanz.de/stadtbuecherei
<http://opac.konstanz.de>

Kontakt
bibliothek@konstanz.de
Tel.: (+49) 7531 900-953

Öffnungszeiten
Dienstag – Freitag 10.00 – 18.30 Uhr
Samstag 10.00 – 14.00 Uhr

Information für NeukundInnen (III)



Stand: 6/2014

Service

Das bieten wir
Ihnen außer Medien